

Talk พิเศษ “DIGIVERSE (โอกาสแห่งโลกอนาคต)”

วิทยากร - คุณทีปกร วุฒิพิทยามงคล (แชมป์)

โลกในทุกวันนี้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว หากพูดถึง Social Media และ Online platform จะเห็นได้ว่าวงการที่ได้รับอิทธิพลอย่างเห็นได้ชัดคือ วงการสื่อ รองลงไปคือ วงการวิทยาศาสตร์ การศึกษา การเมือง และในอีกหลายๆวงการ

ปัจจุบันคนไทยเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นทุกปีและเมื่ออินเทอร์เน็ตเข้าถึงสูงขึ้นเช่นนี้ ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทุกสิ่งทุกอย่าง แม้กระทั่งความจริง เพราะอินเทอร์เน็ตทำหน้าที่เหมือนโทรโข่ง สื่อสารข้อมูลให้คนรับรู้ข่าวสารกันได้มากขึ้น หลายคนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อสื่อสารความคิดในแง่มุมมองของตัวเอง และเมื่อเกิดความคิดที่หลากหลาย หลายคนจึงเลือกเสพและสนับสนุนเฉพาะข้อมูลที่เข้ากับแนวคิดของตน โดยเรามักจะเสพสื่อที่ยืนยันความเชื่อของตนเองอยู่เสมอ

Social Media อย่าง Facebook เองก็เป็นอีกเครื่องมือหนึ่งในการสื่อสารที่เราเลือกที่จะอ่านข้อมูลที่สนับสนุนความเชื่อของเรา เมื่อเรากด Like กด Share อะไรออกไป ใน Algorithm ของ Facebook จะนำเสนอข้อมูลที่เรารับชอบเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ เช่น เรากด Like เรื่องเกี่ยวกับการศึกษา เรื่องสุขภาพ Facebook จะเลือกและนำเสนอเรื่องนั้นๆมาให้เราเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ทำให้พบเห็นข้อมูลด้านอื่น ๆ น้อยลง ดังนั้นเราจึงได้อ่านแต่ข้อมูลที่สนับสนุนความเชื่อของเราในทุกๆวัน

อีกด้านของการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วมาจากเทคโนโลยีต่างๆ ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน คือเทคโนโลยีที่สามารถทำงานแทนมนุษย์ได้ ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่างๆ มากมาย มีผลกระทบกับการใช้ชีวิตของเราเพิ่มขึ้นและเร็วขึ้นเรื่อยๆ ทำให้เราต้องเตรียมตัวรับมือกับการเปลี่ยนแปลงซึ่งสามารถทำได้ 3 ระดับดังนี้

1. ระดับบุคคล แต่ละคนควรจะต้องเรียนรู้ พัฒนาตนเองไปตลอดชีวิต เพื่อสร้างศักยภาพให้กับตัวเอง และควรจะหัดเขียนโปรแกรมให้ได้ในระดับหนึ่ง เพื่อสามารถสื่อสารสั่งการเทคโนโลยีได้ อีกเรื่องหนึ่งที่สำคัญคือ เราควรตรวจสอบสิ่งต่างๆ ก่อนที่จะเราเชื่อสิ่งนั้น และสิ่งสุดท้ายคือการใช้โลกาภิวัตน์ให้เป็นประโยชน์ ยกตัวอย่างเช่น การที่เราสามารถรับงานจากต่างประเทศที่มีค่าเงินมากกว่าในประเทศ ทั้งที่มีเนื้องานเหมือนกัน เป็นต้น

2. ระดับธุรกิจ หลายๆธุรกิจจะต้องปรับตัวและศึกษาข้อมูลความรู้ เพื่อปรับแผนธุรกิจให้สอดคล้องกับสถานการณ์ อีกด้านหนึ่งที่ต้องให้ความสำคัญคือ ธุรกิจจะต้องมีความเป็นเลิศในด้านใดด้านหนึ่ง เพื่อสร้างความอยู่รอดต่อไป

3. ระดับชาติ การเตรียมพร้อมเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงด้านแรกคือ การหาความเชี่ยวชาญของตนเองให้เจอ โดยเฉพาะด้านข้อมูลข่าวสารต้องมีความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง เพื่อให้ประชากรในประเทศได้รับความรู้ความเข้าใจมากกว่าการรับฟังข่าวสารทั่วไป ด้านที่สองคือ การสร้างเครือข่ายเพื่อการเรียนรู้หรือแหล่งการเรียนรู้ใหม่ๆ เพื่อให้ประชากรสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลการเรียนรู้เหล่านี้ได้ง่าย ด้านสุดท้ายคือ พัฒนาความรู้ของอาจารย์ผู้สอนอยู่เสมออย่าง เช่น การให้อาจารย์ผู้สอนสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลวิจัยที่ปัจจุบันไม่สามารถเข้าถึงได้ เพื่อต่อยอดความรู้ใหม่ๆ ของอาจารย์ผู้สอน

Talk พิเศษ “Creative Inspiration จากผ้าขาวม้าสู่รันเวย์”

วิทยากร - คุณอภิเชษฐ์ เอตรีตันนะ (ม้าเตี้ยว)

เส้นทางสู่อีซูเปอร์สตาร์ระดับโลกของคุณม้าเตี้ยวเริ่มต้นจากวัยเด็กที่ค้นพบตัวตนอย่างรวดเร็ว และเกิดจากความฝันเล็กๆ ของเด็กคนหนึ่งที่ยากจะประกอบอาชีพนางแบบในอนาคต อีกทั้งครอบครัวยังให้การสนับสนุนกับความใฝ่ฝันนั้น พร้อมทั้งภูมิใจในตัวของคุณลูก เข้าใจและรับฟังปัญหาต่างๆ อย่างดี ในส่วนของสภาพแวดล้อมที่หล่อหลอมในสมัยเยาว์วัยนั้นก็เป็นสิ่งสำคัญ โดยเฉพาะสถานศึกษาที่มีส่วนสำคัญในการให้คำแนะนำและชี้แนวทางให้กับเยาวชน เพื่อไม่ให้กลายเป็นปัญหาของสังคม กลุ่มเพื่อนหรือสังคมก็เป็นอีกปัจจัยสำคัญในการใช้ชีวิตที่ต้องให้ความสำคัญ เพื่อให้เยาวชนนั้นสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้ ไม่เกิดปัญหาทางจิตใจ หรือขัดแย้งกับสังคม

เส้นทางที่พลิกชีวิตของคุณม้าเตี้ยวคือ การพบปัญหาในการเรียนและตัดสินใจลาออกจากโรงเรียน และเริ่มหันมาใช้ช่องทางอย่าง Social Media และ Facebook เพื่อแสดงตัวตน และสร้างสรรค์ผลงานต่างๆ โดยมีจุดประสงค์เพื่อให้เห็นค่าของสิ่งต่างๆ รอบตัว ประกอบกับการสร้างสรรค์แฟชั่นด้วยธรรมชาติ โดยเส้นทางดังกล่าวไม่ได้ราบรื่นแต่อย่างใด แต่มาพร้อมทั้งคำติชมต่างๆ มากมาย แต่หากคุณม้าเตี้ยวนั้นมุ่งมั่นในเส้นทางของตน พร้อมทั้งต้องการพิสูจน์ให้เห็นว่า นี่คือนสิ่งที่รัก โดยมีปัจจัยสนับสนุนคือ ครอบครัว โดยคุณพ่อที่ให้การสนับสนุนอย่างมาก ทั้งในการถ่ายภาพ การโพสต์ทำประกอบการถ่ายภาพ ในทุกๆ ขั้นตอน รวมถึงคุณแม่ก็เช่นกัน

จะเห็นได้ว่าเยาวชนคนหนึ่งจะประสบความสำเร็จได้ทั้งด้านการใช้ชีวิต และหน้าที่การงาน มีหลายๆ ปัจจัยเป็นสิ่งสำคัญในการหล่อหลอม รวมถึงสภาพแวดล้อมภายนอก แต่ปัจจัยที่สำคัญที่สุดคือครอบครัว ครอบครัวเป็นสถาบันที่เด็กคนหนึ่งต้องการมากที่สุดและเป็นสิ่งที่สามารถกำหนดตัวตนและการประสบความสำเร็จในชีวิตของเด็กคนนั้นได้ในอนาคต

เสวนา “DIGIVERSE (จักรวาลแห่งอนาคต) : กำเนิดโลกใบใหม่บน Online Platform”

วิทยากร - คุณวรรณสิงห์ ประเสริฐกุล (สิงห์), คุณธีรศานต์ สหัสสพาศน์ (ไอซ์)

และคุณอภิเชษฐ์ เอตรีตันนะ (ม้าเตี้ยว)

ในความคิดเห็นของคุณสิงห์ ในปัจจุบันสถานการณ์ต่างๆ และเหตุการณ์ข่าวสารที่มาจากสื่อโทรทัศน์ และหนังสือพิมพ์นั้นล่าช้ากว่าช่องทางสื่อสารอย่าง Social Media ที่มีผลกระทบต่อการใช้ชีวิตประจำวัน หน้าที่การงาน และอื่นๆ เราจึงต้องปรับเปลี่ยนมุมมองและปรับตัวให้เข้ากับสื่อ Social Media ซึ่งหลายๆคน สามารถปรับตัวในเรื่องวิชาชีพได้เป็นอย่างดี โดยจะต้องหาช่องทางในการใช้ Social Media ที่จะช่วยต่อยอด ในด้านต่างๆ เช่น ด้านความคิด ด้านมนุษยสัมพันธ์ และในอีกหลายๆ ด้านที่ได้รับอิทธิพลจาก Social Media

คุณไอซ์ให้มุมมองว่า Social Media เข้ามามีอิทธิพลกับชีวิตประจำวันของเรา โดยช่วยให้เราสามารถ ติดตามชีวิตประจำวันของผู้คนที่เกี่ยวข้องกับเราได้ ทำให้เราเห็นชีวิตในอีกหลายๆ มุม รวมถึงการใช้ชีวิตของ บุคคลที่ประสบความสำเร็จ สิ่งนี้ทำให้ Social Media มีอิทธิพลให้เราต้องเอาเยี่ยงอย่างตามบุคคลเหล่านั้น รวมถึงในบางครั้ง Social Media ทำให้เราไม่เปิดเผยความรู้สึกหรือตัวตนที่แท้จริงหรือเรียกได้ว่าการโกหก ตัวเองจากการโดนสังคมบีบบังคับในโลก Social Media เพราะในโลกนี้ทุกสิ่งถูกตัดสินด้วยยอด Like หรือ ยอด Share ดังนั้น คำแนะนำที่สำคัญในการใช้ Social Media คือการหยุดโกหกตัวเองและซื่อสัตย์กับ ความรู้สึกของตน

คุณม้าเดียมองว่า Social Media สามารถทำให้โลกทั้งใบสามารถเชื่อมต่อกันได้ในด้านการสื่อสาร ซึ่งการสื่อสารสะดวกและเชื่อมถึงกันได้ง่ายขึ้น รวมถึง Social Media เป็นสื่อหนึ่งที่สามารถใช้เป็นพื้นที่แสดง ศักยภาพของตนเองให้โลกได้รับรู้และถ้าหากไม่มี Social Media ก็ไม่มีม้าเดียมในทุกวันนี่

ในส่วนของผลกระทบจาก Social Media ที่ไปกระทบสื่อเก่าอย่างหนังสือพิมพ์หรือโทรทัศน์ คุณสิงห์ มีความเห็นว่า รูปแบบการทำงานของสื่อเก่านั้น มีจำนวนขั้นตอนที่มาก ในขณะที่สื่อออนไลน์มีจำนวนขั้นตอน ที่น้อยและสามารถผลิตสื่อออกแพร่ภาพได้ทันที แคภาพประกอบกับข้อความๆ หนึ่งก็สามารถเป็นสื่อได้ ใน ปัจจุบันหลายๆ คนจึงเริ่มหันมาใช้สื่อออนไลน์มากขึ้นทั้งในเชิงธุรกิจและปัจเจกบุคคล ทำให้การผลิตสื่ออย่าง โทรทัศน์จำเป็นต้องปรับตัวด้วยการลดต้นทุนการผลิต เช่น การลดจำนวนทีมงานการถ่ายทำ และเพื่อการอยู่ รอดของแรงงานจึงจำเป็นต้องเรียนรู้อยู่ตลอดเวลา จากเดิมที่ทำได้เพียงอัดภาพและเสียง ต้องเรียนรู้การใช้แสง แต่งหน้า และอื่นๆ อีกมากมายในการถ่ายทำเทปบันทึกภาพ เพื่อพัฒนาศักยภาพให้ตนเองเป็นแรงงาน ที่ครบวงจรมากขึ้น ช่วยให้ปัจเจกบุคคลในปัจจุบันสามารถผลิตสื่อ แข่งขันกับระดับธุรกิจได้

ในด้านการทำการตลาดบน Online platform คุณไอซ์สามารถใช้ Social Media ในการทำ การตลาดให้กับธุรกิจของตนเองจนประสบความสำเร็จ โดยมองถึงความสำคัญของ Online Marketing นี้ว่า หากเรามองการทำธุรกิจอยู่เพียงแค่พื้นที่ๆ หนึ่ง ก็จะได้รายได้อยู่เพียงเท่านั้น เราควรจะใช้เครื่องมือที่ สามารถติดต่อสื่อสารเพื่อให้ธุรกิจของเราเป็นที่รู้จักในวงกว้าง และในส่วนของ Social Media ก็เป็นเครื่องมือ ที่มีศักยภาพเพียงพอที่จะทำให้ธุรกิจประสบความสำเร็จ แต่เราต้องศึกษาวัตถุประสงค์ของ Social Media แต่ละตัวเพื่อการประยุกต์ใช้กับธุรกิจอย่างเหมาะสม และสิ่งสำคัญคือ การสร้างบทความบนโลกออนไลน์ที่สามารถดึงดูดผู้คนให้มาพูดถึงเรามากขึ้นในทิศทางที่ดี ไปจนถึงการสร้างฐานข้อมูลลูกค้าจากโลกออนไลน์ ตลอดจนการใช้ Social Media ในการปิดการขายเพื่อสร้างกำไรได้จริง ในส่วนของการจัดการกับทัศนคติใน

เชิงลบบนโลกออนไลน์นั้นก็เป็นสิ่งสำคัญ ควรทำอย่างไรก็ได้ที่ไม่ใช่การต่อปากต่อคำกับลูกค้า และหาทางจัดการกับทัศนคติเหล่านี้ต่อไป

คุณมาเดี๋ยวนั้นมองว่าทัศนคติเชิงลบสามารถแบ่งได้เป็น 2 ประเภท ประเภทแรกคือทัศนคติเชิงลบที่มีเหตุมีผล เรียกได้ว่าเป็นคำแนะนำ คำติชม ซึ่งเราควรน้อมรับและนำมาพิจารณาต่อไป แต่ในประเภทที่สองคือทัศนคติเชิงลบที่ไร้เหตุและผล เราควรรับมือโดยการเมินเฉยหรือมองข้ามไป และในส่วนของการใช้ Social Media เราควรสร้างบทความที่เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน ตามค่านิยมของปัจจุบันและมีประโยชน์กับสังคม

การที่มีผู้ติดตามจำนวนมากในโลกออนไลน์ คุณสิ่งหนึ่งมองว่า “Social Media ไม่ใช่ธุรกิจ แต่เป็นเครื่องมือที่สามารถนำ Passion ของตนเอง มาเลี้ยงชีวิตได้” เป็นพื้นที่ที่เปิดกว้างให้เราสามารถทำอะไรได้ อิสระและง่ายขึ้นในการใช้ชีวิต อย่างไรก็ตาม การลงบทความใดๆ สามารถโดนผู้คนวิจารณ์ได้อยู่เสมอ โดยเฉพาะความคิดเห็นที่ต่างมุมมองจากผู้ติดตาม ดังนั้นการรับมือกับคำวิจารณ์เหล่านี้ก็เป็นอีกสิ่งหนึ่งที่พึงกระทำ ฉะนั้นการจะลงบทความใดๆ จึงต้องตรวจสอบให้ละเอียดถี่ถ้วน ใช้ถ้อยคำที่ไม่กำกวมและใช้อย่างระมัดระวัง

สำหรับมุมมองในเรื่องของการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ใหม่ๆ ในอนาคต นักเดินทางอย่างคุณสิ่งหนึ่งมองว่าการได้ไปพบเห็นหรือการปฏิบัติจริงเป็นสิ่งสำคัญมาก แต่เราไม่สามารถเดินทางเพื่อไปพบเห็นสิ่งต่างๆ หรือทดลองทำสิ่งต่างๆ ได้หมดทุกอย่างบนโลก ดังนั้นการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้จึงเป็นสิ่งที่ดี ที่เป็นแหล่งรวมข้อมูลจากทุกมุมโลก แต่สิ่งสำคัญคือ การดึงดูดผู้คนให้มาใช้บริการ โดยมอบความบันเทิงไปพร้อมกับความรู้ ซึ่งจะเห็นได้ว่าปัจจุบันมีพิพิธภัณฑ์ที่น่าสนใจต่างๆ มากมายในต่างประเทศ โดยในระดับครอบครัวมีการที่สนับสนุนให้ลูกหลานออกไปเที่ยวพิพิธภัณฑ์เหล่านี้ในวันหยุด เพราะพิพิธภัณฑ์ถือเป็นแหล่งข้อมูลชั้นดีจากนักเดินทางหรือผู้เชี่ยวชาญที่นำข้อมูลที่ได้พบเห็นมาเก็บไว้ จึงเสมือนเป็นที่ที่เก็บรวบรวมข้อมูลจากทั่วทุกมุมโลกไว้ทีเดียว

ศูนย์การเรียนรู้ใหม่ๆ ในมุมมองของคุณไอซ์ คือ แหล่งการเรียนรู้ที่เปิดให้บริการ 24 ชั่วโมง เพื่อส่งเสริมให้การเรียนรู้สามารถเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา ภาครัฐควรส่งเสริมในจุดนี้มากขึ้น โดยให้องค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้ อีกเรื่องหนึ่งคือเยาวชนในประเทศไทยถูกดึงดูดโดยร้านอินเทอร์เน็ตและสถานบันเทิงต่างๆ มากขึ้นทุกวัน ไม่ว่าจะด้วยเรื่องสิ่งอำนวยความสะดวกที่แตกต่างกันระหว่างสถานบันเทิงกับศูนย์การเรียนรู้ เวลาเปิด - ปิดในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ และสิ่งที่จะดึงดูดเยาวชนให้ศูนย์การเรียนรู้ดูน่าสนใจกว่าห้องสมุดธรรมดาหรือพิพิธภัณฑ์ทั่วไป เป็นเรื่องที่ภาครัฐจะต้องเร่งเข้ามาให้ความสำคัญเพื่อปลูกฝังให้เยาวชนเกิดนิสัยรักการเรียนรู้มากขึ้น