

2025 YEAR OF KNOWLEDGE MANAGEMENT CULTURE

เครือข่ายการจัดการความรู้ประเทศไทย มุ่งมั่นยกระดับความสามารถด้านการจัดการความรู้ขององค์กร
สู่เศรษฐกิจฐานความรู้และความยั่งยืนของประเทศไทย

31 มกราคม 2568 - เครือข่ายการจัดการความรู้ประเทศไทย (Thailand Knowledge Management Network - TKMN) โดย
สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) หรือ OKMD สถาบันคลังสมองของชาติ (KNIT) สถาบัน
ที่ปรึกษาด้านการจัดการความรู้และนวัตกรรมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (IKI-SEA) และ ทริส คอร์ปอเรชั่น (TRIS) ลงนาม
ความร่วมมือต่อเนื่องไปอีก 3 ปี เพื่อดำเนินภารกิจต่อเนื่องร่วมกันในการพัฒนาและยกระดับความสามารถด้านการจัดการความรู้
ขององค์กร พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีและสภาพแวดล้อมในโลกยุคใหม่

เครือข่ายการจัดการความรู้ประเทศไทย ก่อตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2561 โดย OKMD, KNIT, IKI-SEA และ TRIS เพื่อส่งเสริมประโยชน์ของ
แนวปฏิบัติด้านการจัดการความรู้ที่มีประสิทธิภาพทั่วประเทศไทย โดย TKMN มุ่งมั่นที่จะส่งเสริมการจัดการความรู้ นวัตกรรม
การทำงานร่วมกัน และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้บริหารขององค์กรทุกภาคส่วน ผ่านกิจกรรมเป้าหมาย ได้แก่

- กิจกรรมสัมมนาทั้งในรูปแบบออนไซต์และออนไลน์ เพื่อสร้างความตระหนักต่อการจัดการความรู้ผ่านการนำเสนอข้อมูล
ความรู้จากผู้บริหารและผู้เชี่ยวชาญ ร่วมกับองค์กรเครือข่าย
- กิจกรรมศึกษาวิจัยในข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ ทั้งในรูปแบบของการวิจัย สำรวจข้อมูล วิเคราะห์และประมวลผล
เพื่อให้สามารถนำเสนอสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ
- กิจกรรมส่งเสริมการสร้างสมรรถนะบุคลากรให้เกิดความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการจัดการความรู้และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
เชื่อมโยงกับการจัดการความรู้ การพัฒนาองค์กร และการพัฒนาบุคลากร
- กิจกรรมสนับสนุนการขยายฐานสมาชิกให้กับเครือข่าย เพื่อร่วมสร้างการรับรู้ในความสำคัญของการจัดการความรู้ โดยเฉพาะ
องค์กรที่นำการจัดการความรู้มาขับเคลื่อนองค์กร

สามารถติดตามข้อมูลข่าวสารของเครือข่ายการจัดการความรู้ประเทศไทย ได้ที่ Facebook Fan Page : TKMN





สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ OFFICE OF KNOWLEDGE MANAGEMENT AND DEVELOPMENT

เพียงเห็นชื่อของสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ หรือ Office of Knowledge Management and Development (OKMD) ก็น่าจะพอบอกได้แล้วว่า นี่คือองค์กรที่ทำงานเกี่ยวกับ 'การจัดการความรู้' เป็นหลัก OKMD เป็นองค์การมหาชนที่มุ่งเน้นการสร้างสังคมแห่งความรู้ ผ่านการพัฒนาและเผยแพร่องค์ความรู้เชิงสร้างสรรค์ ถือกำเนิดขึ้นในสังคมไทยเมื่อสองทศวรรษก่อน



โดยมีบทบาทสำคัญในฐานะเป็นองค์กรนำของภาครัฐในการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ในระดับชาติ โดยนำกระบวนการจัดการความรู้มาใช้เพื่อวางกลยุทธ์ในการสร้างสรรค์นวัตกรรมเชิงความรู้ใหม่ๆ ให้แก่สังคมไทย เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจ สังคม และชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน

พันธกิจและเป้าหมาย

OKMD เชื่อว่าความรู้คือโอกาส และการเรียนรู้สามารถเป็นเรื่องสนุกได้ OKMD จึงเป็นองค์กรที่มุ่งเปลี่ยนองค์ความรู้ให้เป็นทรัพยากรที่เข้าถึงได้ง่าย พร้อมใช้งานจริงในทุกภาคส่วน โดยเน้น:

การสร้างองค์ความรู้: ด้วยการถอดความรู้ในมิติต่างๆ ที่สังคมไทยต้องการและสอดคล้องกับแนวโน้มโลก เพื่อนำมาสร้างสรรค์เป็นนวัตกรรมการเรียนรู้ใหม่ที่สอดคล้องกับความต้องการของประเทศ

การเป็นต้นแบบของการจัดการองค์ความรู้: ใช้กระบวนการจัดการความรู้เพื่อเป็นต้นแบบของการจัดการองค์ความรู้ในด้านต่างๆ รวมถึงการสร้างมาตรฐานการจัดการความรู้ เพื่อให้การจัดการองค์ความรู้เป็นระบบ มีประสิทธิภาพ และตรวจสอบได้

การสื่อสารองค์ความรู้: นำเสนอต้นแบบการสื่อสารองค์ความรู้ในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้องค์ความรู้ถ่ายทอดสู่ประชาชนในวงกว้างได้ง่าย

โครงการและกิจกรรมสำคัญ

OKMD บริหารจัดการองค์ความรู้ผ่านโครงการหลากหลายที่ครอบคลุมทุกช่วงวัยและทุกระดับเศรษฐกิจ โดยตัวอย่างโครงการเด่นได้แก่

Knowledge Portal

เป็นแพลตฟอร์มดิจิทัลที่รวบรวมทรัพยากรความรู้หลากหลายไว้ในที่เดียว ทั้งบทความ งานวิจัย วิดีโอการเรียนรู้ และสื่อการสอนในรูปแบบของ e-Library และ e-Learning โดยแพลตฟอร์มนี้ใช้ AI ในการคัดกรองและแนะนำเนื้อหาที่เหมาะสมกับความสนใจและความต้องการของผู้ใช้งาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนรู้

AI กับการจัดการองค์ความรู้

OKMD กำลังริเริ่มนำ AI มาใช้ในกระบวนการจัดการความรู้ทั้งในรูปแบบของการให้บริการประชาชน และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกในองค์กร รวมถึงสร้างระบบผู้ช่วยการเรียนรู้ AI เพื่อสนับสนุนการเข้าถึงข้อมูลที่ซับซ้อน และวิเคราะห์แนวโน้มความรู้ใหม่ๆ อย่างรวดเร็ว แม่นยำ ง่าย และสนุก

KM-as-a-Service และมาตรฐาน ISO 30401 ในการจัดการองค์ความรู้

บริการหนึ่งของ OKMD คือ KM-as-a-Service หรือการอบรมองค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนที่ต้องการจัดการความรู้ภายในองค์กร โดย OKMD ได้นำมาตรฐาน ISO 30401 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลด้านการจัดการองค์ความรู้มาประยุกต์ใช้เพื่อสร้างระบบที่มีโครงสร้างชัดเจน สามารถตรวจสอบได้ และสร้างคุณค่าให้กับองค์กรและสังคมอย่างต่อเนื่อง

การพัฒนาศูนย์การเรียนรู้แห่งชาติ (National Knowledge Center)

โครงการใหญ่ของ OKMD ที่กำลังดำเนินการอยู่ คือการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้แห่งชาติ ซึ่งตั้งอยู่ ณ บริเวณถนนราชดำเนินกลาง ศูนย์แห่งนี้จะเป็นศูนย์กลางการจัดการองค์ความรู้ระดับชาติที่รวบรวมข้อมูลและทรัพยากรต่างๆ เพื่อการพัฒนาประเทศ เช่น ความรู้ด้านเศรษฐกิจฐานราก เทคโนโลยีดิจิทัล และการพัฒนาชุมชน รวมทั้งเป็นห้องปฏิบัติการสำหรับประชาชนในการเรียนรู้ทดลอง เพิ่มพูนทักษะ และแสดงออกซึ่งความสามารถต่างๆ

Brain Based Learning และ Brain Bridge Initiative

OKMD เป็นผู้นำการเรียนรู้ฐานสมอง (Brain Based Learning หรือ BBL) โดยทำงานด้านนี้มาตั้งแต่ก่อตั้งองค์กร ด้วยการนำองค์ความรู้ด้าน BBL มาประยุกต์ใช้ในเชิงพื้นที่ ในรูปของสนามเด็กเล่น โดยในปีที่ผ่านมา ได้ขยายกลุ่มเป้าหมายจากเด็กไปสู่คนทุกวัย เพราะเล็งเห็นถึงสภาพสังคมที่เปลี่ยนไปกลายเป็นสังคมสูงวัยมากขึ้น ประชาชนจึงต้องการ Playground สำหรับคนทุกวัย

นอกจากนี้ ยังดำเนินการโครงการ Brain Bridge Initiative อันเป็นโครงการที่เชื่อมโยงเครือข่ายผู้เชี่ยวชาญด้านสมอง ผังสะและการเรียนรู้เข้าด้วยกันในรูปของ Sensory Lab และ Brain Lab ในศาสตร์ด้าน Neuroscience เพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ๆ ที่เป็นฐานให้นำไปประยุกต์ใช้ได้หลากหลายอุตสาหกรรม เรียนรู้ยุคใหม่สำหรับประชาชน

Museum Siam (มิวเซียมสยาม) & TK Park

OKMD ได้สร้างสรรค์พื้นที่ต้นแบบของพิพิธภัณฑ์และห้องสมุดในรูปของพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้หรือ Discovery Museum และห้องสมุดมีชีวิตหรือ Living Library เพื่อเป็นต้นแบบของพื้นที่เรียนรู้ยุคใหม่สำหรับประชาชน



ผลกระทบและวิสัยทัศน์

OKMD มุ่งสร้างระบบนิเวศขององค์ความรู้ที่ยั่งยืน โดยใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อเชื่อมโยงองค์ความรู้กับทุกภาคส่วนในสังคม ผลลัพธ์ที่ได้คือการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต การพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ และการยกระดับเศรษฐกิจฐานความรู้ วิสัยทัศน์ของ OKMD คือการเป็นองค์กรชั้นนำด้านการจัดการองค์ความรู้ที่ผลักดันประเทศไทยให้เป็นสังคมแห่งความรู้และการเรียนรู้ในระดับโลกอย่างยั่งยืน





สถาบันคลังสมองของชาติ

KNOWLEDGE NETWORK INSTITUTE OF THAILAND

การยกระดับประเทศจากประเทศกำลังที่มีรายได้ปานกลางไปสู่ประเทศที่มีรายได้สูง จำเป็นจะต้องดำเนินการหลายเรื่องไปพร้อมๆ อาทิ การเร่งแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจ การปรับเปลี่ยนโครงสร้างการผลิตและระบบเศรษฐกิจ การพัฒนาสังคม และการเมือง การก้าวไปสู่เศรษฐกิจและสังคมที่มีพื้นฐานความรู้ที่ดีและเข้มแข็ง การดำเนินการดังกล่าวจำเป็นต้องอาศัยองค์ความรู้ และภูมิปัญญาของบุคลากรในประเทศ โดยต้องดึงภูมิปัญญาจากสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งเป็นแหล่งรวมปัญญาขนาดใหญ่ที่มีความหลากหลายและอุดมสมบูรณ์ด้วยทรัพยากรคลังสมอง มาผนวกเข้ากับภูมิปัญญาจากหน่วยงานและองค์กรอื่นๆ ทั้งภาครัฐ เอกชน และประชาสังคม สร้างขึ้นเป็นเครือข่ายความร่วมมือทางปัญญา เพื่อนำความรู้มาเป็นพลังในการพัฒนาประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยั่งยืน

สถาบันคลังสมองของชาติ Knowledge Network Institute of Thailand (KNIT) จัดตั้งขึ้นภายใต้มูลนิธิส่งเสริมทบวงมหาวิทยาลัย โดยคณะรัฐมนตรีรับทราบการจัดตั้งเมื่อวันที่ 7 มกราคม 2546 มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. ตอบสนองต่อความต้องการของภาครัฐในการแก้ปัญหาและพัฒนาประเทศ โดยการระดมผู้เชี่ยวชาญในประเด็นและสาขาที่ต้องการอย่างทันการณ์ ทั้งในด้านเศรษฐกิจและสังคม ศึกษา ค้นคว้า ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะทางวิชาการ ในการตอบ โจทย์ของประเทศ ไปจนถึงการลงมือปฏิบัติตามแต่กรณี
2. ริเริ่มแนวคิดใหม่ๆ ทางวิชาการอันจะเป็นองค์ประกอบสำคัญ ในการพัฒนาเชิงรุกของประเทศ โดยการศึกษาค้นคว้าวิจัย และทดสอบเพื่อนำความคิดริเริ่มใหม่ๆ เสนอต่อภาครัฐ
3. สร้างความเข้มแข็งและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้แก่ภาคเอกชน ทั้งในการให้คำปรึกษาเพื่อแก้ปัญหาของภาคการผลิตและบริการ และความคิดค้นแนวทางพัฒนาในรูปแบบใหม่ๆ โดยร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับภาคเอกชน



ต่อมาเพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของประเทศและอุดมศึกษา ที่เปลี่ยนแปลงไป สถาบันได้ปรับทิศทางการดำเนินการให้มี จุดมุ่งเน้นที่เจาะจงและเป็นประโยชน์กับอุดมศึกษาเพิ่ม มากขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ ดังนี้

1. หนุนเสริมเพื่อสร้างความเข้มแข็งของสถาบันอุดมศึกษา
2. ใช้ประโยชน์จากพลังของบุคลากรอุดมศึกษาเพื่อการ พัฒนาประเทศและสังคม
3. วิจัยเชิงนโยบายเพื่อพัฒนาระบบอุดมศึกษา

การหนุนเสริมเพื่อสร้างความเข้มแข็งของสถาบันอุดมศึกษา

1. การเสริมสร้างธรรมาภิบาลในสถาบันอุดมศึกษา ผ่านกิจกรรมจัดการความรู้ในรูปแบบต่างๆ เช่น การฝึกอบรมผ่านหลักสูตรต่างๆ การศึกษาดูงานทั้งในและต่างประเทศ การจัดสัมมนาแลกเปลี่ยนทางวิชาการในด้านต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ
2. การหนุนเสริมขีดความสามารถในการบริหารงานตามพันธกิจของสถาบันอุดมศึกษา โดยส่งมอบความรู้ผ่านการจัดหลักสูตรฝึกอบรมด้านต่างๆ ทั้งด้านการบริหารทั่วไป (กฎหมาย บุคลากร การประเมินผล การพัฒนาระบบสารสนเทศ) การบริหารความเสี่ยง การเรียนการสอน การวิจัยและการบริหารงานวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
3. การบริการด้านคำปรึกษาเพื่อการพัฒนางาน ควบคู่กับการจัดฝึกอบรมแบบการปฏิบัติจริงระยะยาว (On-the-job training) เช่น การจัดทำยุทธศาสตร์ของสถาบันอุดมศึกษา การบริหารงานวิจัย การพัฒนาระบบติดตามและประเมินผล

การใช้ประโยชน์จากพลังของบุคลากรอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาประเทศและสังคม

จัดให้มีเวทีระดมความคิด (Forum) ในประเด็นต่างๆ ที่สำคัญ เพื่อนำเสนอข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอเชิงนโยบายต่อรัฐบาล

ใช้ประโยชน์จากผู้เชี่ยวชาญด้านต่างๆ เพื่อถ่ายทอดความรู้ไปสู่คนรุ่นหลัง เช่น การจัดอบรมต่างๆ การสัมมนา การเป็นที่ปรึกษา

จัดให้มีฐานข้อมูลคลังสมองของประเทศ โดยความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ เช่น สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (ฐานข้อมูล BIODATA) สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (ฐานข้อมูล NRMS)

การวิจัยเชิงนโยบายเพื่อพัฒนาระบบอุดมศึกษา

เพื่อนำไปสู่ข้อเสนอเชิงนโยบายในการปฏิรูปอุดมศึกษาให้มีความเข้มแข็งเพียงพอที่จะรับมือการเปลี่ยนแปลงเฉียบพลันได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การพลิกโฉมสู่มหาวิทยาลัยเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต การปฏิรูปสภามหาวิทยาลัย การขับเคลื่อน Social Engagement ของอุดมศึกษา การปฏิรูปการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ การพลิกโฉมทางดิจิทัลของมหาวิทยาลัย เป็นต้น

จัดให้มีการศึกษาวิจัย รวมถึงการรับทุนจากแหล่งทุนภายนอก เพื่อสนับสนุนการวิจัยเชิงนโยบาย เพื่อนำไปสู่การพัฒนาต้นแบบ หรือข้อเสนอเชิงนโยบาย เพื่อการพัฒนาประเทศ เช่น โครงการ Learning City

คลังสมอง - คลังปัญญาสยาม 2025

เพื่อให้มีการจัดการความรู้เพื่อหนุนเสริมเพื่อสร้างความเข้มแข็งของมหาวิทยาลัย และใช้ประโยชน์จากพลังของบุคลากรอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาประเทศและสังคม เป็นไปในรูปแบบที่สอดคล้องกับบริบทปัจจุบันทั้งด้านเทคโนโลยี และพฤติกรรมการเรียนรู้ของผู้คนในประเทศ สถาบันคลังสมองได้ดำเนินการภายใต้ชื่อโครงการ “คลังสมอง-คลังปัญญาสยาม” ทำการรวบรวมความรู้จากผู้ทรงภูมิปัญญาที่อยู่ในทุกวงการ ตั้งแต่อุดมศึกษา ธุรกิจ อุตสาหกรรม รัฐบาล ไปจนกระทั่งประชาสังคม โดยผ่านกระบวนการ Semi Structure Interview พร้อมกับการส่งมอบความรู้ในเบื้องต้น ผ่านห้องประชุมออนไลน์ และเครือข่ายสังคม ก่อนที่จะเรียบเรียงองค์ความรู้ที่ได้มาจัดเก็บและเผยแพร่ในรูปแบบที่เหมาะสมกับบริบทของผู้ที่ประสงค์จะใช้ความรู้นั้นต่อไป โดยมีเป้าประสงค์ให้ภูมิปัญญาที่มีอยู่ในประเทศมีการรวบรวม และสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับวงการอุดมศึกษาของประเทศ ที่จะเป็นแกนสำคัญในการยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

ติดตาม “คลังสมอง-คลังปัญญาสยาม” ได้ที่ www.knit.or.th



สถาบันที่ปรึกษาด้านการจัดการความรู้และนวัตกรรม เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

THE INSTITUTE FOR KNOWLEDGE AND INNOVATION SOUTHEAST ASIA , BANGKOK UNIVERSITY

สถาบันที่ปรึกษาด้านการจัดการความรู้และนวัตกรรมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (IKI-SEA) เป็นศูนย์ความเป็นเลิศด้านการจัดการความรู้และการจัดการนวัตกรรมของมหาวิทยาลัยกรุงเทพ ซึ่งดำเนินงานในรูปแบบองค์กรไม่แสวงหากำไร โดยสถาบัน IKI แห่งแรกก่อตั้งขึ้นที่มหาวิทยาลัยจอร์จ วอชิงตัน (สหรัฐอเมริกา) ในปี พ.ศ. 2544 โดย ดร. ไมเคิล สแตนคอสกี (Michael Stankosky) ซึ่งเป็นศาสตราจารย์ประจำภาควิชาการจัดการวิศวกรรมและวิศวกรรมระบบ (EMSE) และศาสตราจารย์วิลเลียม ฮาลาล (William Halal) จากคณะบริหารธุรกิจ ในขณะนั้น มหาวิทยาลัยจอร์จ วอชิงตัน เป็นมหาวิทยาลัยแห่งแรกในสหรัฐอเมริกาที่เปิดสอนหลักสูตรระดับปริญญาโทและปริญญาเอกด้านวิทยาศาสตร์ในสาขาการจัดการความรู้ (Knowledge Management – KM) ซึ่งกำลังเป็นที่สนใจและเติบโตอย่างรวดเร็ว ต่อมาในปี พ.ศ. 2550 ดร. วินเซนทร์ริเยร์ (Vincent Ribiere) ซึ่งดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการด้านกิจกรรมในภูมิภาคเอเชียของสถาบัน IKI ได้ย้ายมาพำนักที่ประเทศไทย และร่วมมือกับ ดร. ลักคณา วรศิลป์ชัย และ ดร. ออริลลา ออเรลี เบชินา อาร์นทเซน (Aurilla Aurélie Bechina Arntzen) ก่อตั้งสถาบัน IKI สาขาภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (IKI-SEA) ณ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

พันธกิจของสถาบัน IKI-SEA

- สร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับประโยชน์อันทรงพลังของการจัดการความรู้ การจัดการนวัตกรรม ความคิดสร้างสรรค์ในองค์กร และกลยุทธ์การเรียนรู้ ทั้งในประเทศไทยและภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้
- เสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างผู้เชี่ยวชาญและองค์กรในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ที่ดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ การจัดการนวัตกรรม ความคิดสร้างสรรค์ทางธุรกิจ และการเรียนรู้ ทั้งในเชิงกลยุทธ์และเชิงปฏิบัติการ
- เสริมศักยภาพองค์กรในประเทศไทยและเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ให้สามารถนำการจัดการความรู้ นวัตกรรม และกลยุทธ์การเรียนรู้ไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อความสำเร็จที่ยั่งยืน
- พัฒนาและเผยแพร่ความรู้โดยบูรณาการงานวิจัยล้ำสมัยเข้ากับการประยุกต์ใช้ในโลกแห่งความเป็นจริงเพื่อยกระดับผลการดำเนินงานขององค์กรและเสริมสร้างนวัตกรรมให้เกิดผลลัพธ์ที่วัดผลได้

สถาบัน IKI-SEA ผสานศักยภาพด้านการวิจัยเชิงวิชาการระดับแนวหน้ากับประสบการณ์ทางธุรกิจเชิงลึกเพื่อส่งมอบโซลูชันทางธุรกิจที่มีประสิทธิภาพและสามารถนำไปใช้ได้จริงให้แก่ทั้งภาคเอกชนและภาครัฐในประเทศไทยและทั่วทั้งภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ตลอดระยะเวลา 18 ปีที่ผ่านมา สถาบัน IKI-SEA เป็นผู้นำในด้านการพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรม โดยมุ่งเน้นการให้เครื่องมือความรู้ และภาคีเครือข่ายที่จำเป็นต่อองค์กรและผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้ประสบความสำเร็จในยุคเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยองค์ความรู้ ทั้งหลักสูตรวิชาการ การฝึกอบรมสำหรับองค์กร หรือโครงการที่ได้รับการยอมรับในระดับโลก เช่น รางวัล MIKE Award โดยสถาบัน IKI-SEA มุ่งมั่นในการยกระดับมาตรฐานด้านการจัดการความรู้และนวัตกรรมในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และทั่วโลก ด้วยความเชี่ยวชาญทางธุรกิจเชิงลึกและประสบการณ์การประยุกต์ใช้ในโลกรแห่งความเป็นจริง สถาบัน IKI-SEA สามารถช่วยให้องค์กรบรรลุผลลัพธ์ที่จับต้องได้ พร้อมยกระดับประสิทธิภาพในการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม

บริการของสถาบัน IKI-SEA

เราให้บริการที่ปรึกษา การฝึกอบรม สัมมนา เวิร์กช็อป การจัดกิจกรรมต่างๆ การอำนวยความสะดวก การฝึกสอน และบริการให้คำแนะนำเพื่อช่วยให้องค์กรสามารถวางแผนดำเนินการและเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการความรู้ การจัดการนวัตกรรม ความคิดสร้างสรรค์ในองค์กรและกลยุทธ์การเรียนรู้ขององค์กร สถาบัน IKI-SEA มีทีมผู้เชี่ยวชาญในหลากหลายสาขาและมีเครือข่ายผู้เชี่ยวชาญระดับนานาชาติ ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา เราได้ให้บริการแก่องค์กรชั้นนำระดับประเทศและระดับโลก อาทิ The Premier Group, AIS, PTTEP, PTT Global Chemical, Essilor, Amadeus, Bayer, Ocean Life Insurance, Muang Thai Insurance, Tata Steel Thailand, World Bank group, Asian Development Bank และอื่นๆ อีกมากมาย



หลักสูตร กิจกรรม และบริการที่สำคัญ

- SEA MIKE Award และ Global MIKE Award

รางวัลที่มอบให้แก่องค์กรที่มีนวัตกรรมด้านการจัดการความรู้ยอดเยี่ยม ทั้งในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และระดับโลก รายละเอียดเพิ่มเติม: www.seamikeaward.org | www.globalmikeaward.com

- KIMPACT Forum

เวทีสำหรับผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการความรู้และนวัตกรรม ในการแลกเปลี่ยนแนวคิดและแนวปฏิบัติที่ดีที่สุด ครั้งถัดไป: กรุงเทพมหานคร วันที่ 13 - 14 มีนาคม 2025 รายละเอียดเพิ่มเติม: www.globalmikeaward.com

- OKS Certificate Program

หลักสูตรอบรม 5 วันครึ่ง ด้านการจัดการความรู้ จัดร่วมกับ World Bank โดยเน้นกรอบการทำงาน Organizational Knowledge Sharing (OKS)

ครั้งถัดไป: กรุงเทพมหานคร วันที่ 26 - 31 พฤษภาคม 2025 รายละเอียดเพิ่มเติม: www.okscertificates.org

- Ph.D. in Knowledge Management and Innovation (KIM)

หลักสูตรปริญญาเอกระดับโลกที่ออกแบบมาเพื่อพัฒนาผู้นำทางความคิดด้านการจัดการความรู้และนวัตกรรม รายละเอียดเพิ่มเติม: phdkim.bu.ac.th

- MBA-i (MBA in Innovation Management)

หลักสูตรปริญญาโทด้านการบริหารนวัตกรรมทางธุรกิจ เพื่อเสริมทักษะการจัดการนวัตกรรมในองค์กร รายละเอียดเพิ่มเติม: www.bu.ac.th/en/international-programs/mba-i

- เครือข่ายระดับโลก

สถาบัน IKI-SEA เป็นสมาชิกของ Thailand Knowledge Management Network (TKMN) และเป็นตัวแทนของประเทศไทยใน Knowledge Management Global Network (KMGN) ซึ่งเป็นเครือข่ายระดับโลกด้านการจัดการความรู้ รายละเอียดเพิ่มเติม: www.kmglobalnetwork.org

- บริการสำหรับองค์กร

งานที่ปรึกษา งานวิจัยประยุกต์ การพัฒนากลยุทธ์ การฝึกอบรมเฉพาะทาง การประเมินความพร้อมขององค์กรด้านการจัดการความรู้และนวัตกรรม รวมทั้งการเตรียมความพร้อมสำหรับมาตรฐาน ISO 30401 (Knowledge Management Systems) และ ISO 56002 (Innovation Management Systems)

ปัจจุบันสาขาการจัดการความรู้ (Knowledge Management – KM) และการจัดการนวัตกรรม (Innovation Management – IM) กำลังพัฒนาอย่างรวดเร็ว โดยขับเคลื่อนด้วยการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล ปัญญาประดิษฐ์ (AI) และการตัดสินใจที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลองค์กรต่างๆ กำลังเปลี่ยนจากโมเดล KM แบบดั้งเดิมไปเป็นแนวทางที่ปรับปรุงด้วยเทคโนโลยีแบบไดนามิกซึ่งผสมรวมปัญญาประดิษฐ์ ระบบอัตโนมัติ และแพลตฟอร์มการทำงานร่วมกัน การจัดการนวัตกรรมกำลังเน้นที่ความคล่องตัว (Agility) การสร้างสรรค์ร่วมกัน (Co-Creation) และระบบนิเวศนวัตกรรมแบบเปิด (Open Innovation Ecosystem) มากขึ้น เพื่อส่งเสริมการปรับปรุงและการปรับตัวอย่างต่อเนื่อง

สถาบัน IKI-SEA พร้อมสนับสนุนคุณ ทีมของคุณ และองค์กรของคุณ ในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วและไม่แน่นอนของโลกธุรกิจ เรามุ่งมั่นช่วยให้คุณเตรียมความพร้อมอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อเผชิญกับความท้าทายแห่งอนาคต

ติดตามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่



เว็บไซต์: www.iki-sea.org



Facebook: www.facebook.com/ikisea



LinkedIn: www.linkedin.com/company/iki-sea



บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด
TRIS CORPORATION LIMITED

KM is the key to organizational excellence

องค์กรชั้นนำส่วนใหญ่ตระหนักดีว่า 'ความรู้' คือสินทรัพย์ทางปัญญา (Intellectual Capital) ที่สามารถสร้างคุณค่าเพื่อตอบสนองเป้าหมายองค์กรได้อย่างแท้จริง โดยเฉพาะในภาคธุรกิจที่ต้องเผชิญกับการแข่งขันและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน

การจัดการความรู้จึงมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งต่อการบริหารและพัฒนาองค์กร เพื่อความอยู่รอดและการเติบโตในโลกที่เต็มไปด้วยความผันผวน ไม่แน่นอน ซับซ้อน และคลุมเครือ หรือที่เรียกว่า VUCA World และความท้าทายนี้ไม่ได้จำกัดอยู่เพียงภาคธุรกิจเท่านั้น แต่ยังรวมถึงองค์กรภาครัฐและสถาบันการศึกษาที่ต่างก็ต้องเผชิญกับสถานการณ์ในลักษณะเดียวกัน



ประเทศไทยกับการจัดการความรู้

ประเทศไทยได้รู้จักการจัดการความรู้ (Knowledge Management หรือ KM) ผ่านแนวคิดของรางวัล Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA) ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้แก่องค์กรในสหรัฐอเมริกาที่มีความเป็นเลิศในการบริหารจัดการ โดยมี KM เป็นหนึ่งในเกณฑ์สำคัญ

โดยต่อมาในปี 2003 รัฐบาลไทยได้ดำเนินการปฏิรูประบบราชการครั้งใหญ่ มีการปรับเปลี่ยนแนวทางการบริหารจัดการองค์กรภาครัฐทั้งระบบ และนำระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการมาใช้เป็นกรอบในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ ในกรณีนี้ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ได้มอบหมายให้ทริส (TRIS) เป็นที่ปรึกษาในการพัฒนารอบและประเมินองค์กรภาครัฐ ซึ่งได้นำแนวคิด KM มาประยุกต์และปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทและกระบวนการพัฒนาตามที่ ก.พ.ร. กำหนด

ในช่วงแรกนั้น KM ถือเป็นเรื่องใหม่สำหรับองค์กรส่วนใหญ่ ประกอบกับในช่วงเวลาดังกล่าว องค์กรต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงในหลายด้านพร้อมกัน ทั้งระบบการทำงาน การบริหารจัดการ และการพัฒนาบุคลากรซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่มีประสิทธิภาพ

ด้วยเหตุนี้ การดำเนินการด้าน KM จึงยังไม่เป็นระบบเท่าที่ควร ส่วนใหญ่เป็นเพียงการจัดกิจกรรมแยกส่วน ขาดการเชื่อมโยงที่จะก่อให้เกิดประสิทธิผลอย่างแท้จริง อย่างไรก็ตาม นับเป็นจุดเริ่มต้นที่ดีที่องค์กรภาครัฐได้ตระหนักถึงความสำคัญของ KM ในฐานะเครื่องมือสำคัญของการบริหารจัดการองค์กรสมัยใหม่

การจัดการความรู้ในยุคดิจิทัล



หลังปี 2000 โลกได้เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วด้วยความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลให้ข้อมูลสารสนเทศ และความรู้มีความสำคัญมากขึ้นตามลำดับ เราได้เห็นการเปลี่ยนผ่านของอำนาจทางเศรษฐกิจและสังคม จากองค์กรที่ดำเนินธุรกิจด้านทรัพยากร เช่น น้ำมัน แร่ธาตุ และพลังงาน ไปสู่บริษัทที่ดำเนินธุรกิจด้านข้อมูลและอินเทอร์เน็ต ซึ่งใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือหลัก โดยมีตัวอย่างชัดเจนจากการเติบโตของบริษัทักษ์ใหญ่อย่าง Google, Facebook และ Amazon ที่สร้างธุรกิจบนรากฐานของการจัดการข้อมูล

ในฐานะบริษัทที่ปรึกษาด้านการบริหารจัดการและพัฒนาองค์กร ทริสได้ติดตามพัฒนาการของการจัดการความรู้อย่างต่อเนื่อง ในช่วงปี 2015-2016 เราพบว่ากรอบการพัฒนาการจัดการความรู้ที่องค์กรต่างๆ ใช้อยู่กัน ยังไม่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมในปัจจุบัน

ด้วยเหตุนี้ ในปี 2017 ทริสจึงได้พัฒนาและนำเสนอ TRIS OKM (Organizational Knowledge Management) Model* ขึ้น โดยได้วิเคราะห์จุดเด่นและจุดด้อยของโมเดลการจัดการความรู้ระดับสากล พร้อมทั้งคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงของยุคสมัยและบริบทขององค์กรไทย เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการพัฒนาการจัดการความรู้ขององค์กรอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

* TRIS OKM Model ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบที่สำคัญ ได้แก่ Leadership การนำองค์กร Planning & Resources การวางแผนและทรัพยากรสนับสนุน People บุคลากร KM Process กระบวนการจัดการความรู้ Operational Process กระบวนการปฏิบัติงาน และ KM Results ผลลัพธ์ของการจัดการความรู้



การเปิดตัวมาตรฐานสากล ISO 30401 Knowledge Management Systems ในปี 2018 ได้สร้างการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญในแวดวงการจัดการความรู้ มาตรฐานนี้ได้ปรับเปลี่ยนมุมมองของหลายคนที่เคยเชื่อว่าการจัดการความรู้ไม่จำเป็นต้องมีรูปแบบที่ชัดเจน

มาตรฐาน ISO 30401 ได้ชี้ให้เห็นว่า การจัดการความรู้ที่เป็นระบบและมีกระบวนการชัดเจนจะช่วยให้องค์กรบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนมากขึ้น การมีมาตรฐานสากลนี้จึงเป็นการยกระดับการจัดการความรู้ให้มีความเป็นระบบและเป็นที่ยอมรับในระดับสากลมากยิ่งขึ้น

ในปี 2018 ทริสได้เริ่มสร้างความร่วมมือกับองค์กรชั้นนำของประเทศที่มีบทบาทด้านการจัดการความรู้ โดยร่วมกันก่อตั้งเครือข่ายการจัดการความรู้ประเทศไทย หรือ TKMN (Thailand Knowledge Management Network) เพื่อยกระดับความเข้าใจและความตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการความรู้

เครือข่ายนี้ได้จัดงานสัมมนา TKMN Forum 2018 โดยเชิญผู้เชี่ยวชาญที่มีส่วนร่วมในการพัฒนามาตรฐาน ISO 30401 มาให้ความรู้แก่ผู้บริหารองค์กรต่างๆ จากจุดนี้เอง ทริสจึงได้ตัดสินใจนำองค์กรเข้าสู่การรับรองมาตรฐาน ISO 30401 เพื่อเป็นองค์กรต้นแบบในการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ และนำประสบการณ์มาช่วยพัฒนาและให้คำปรึกษาแก่องค์กรอื่นๆ ต่อไป ซึ่งความพยายามนี้ประสบความสำเร็จในปี 2022 เมื่อทริสได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO30401 ทั่วทั้งองค์กร และกลายเป็นองค์กรแรกของประเทศไทยที่ได้รับการรับรองนี้



ChatGPT

ต้นปี 2023 เกิดปรากฏการณ์สำคัญเมื่อ ChatGPT แอปพลิเคชันปัญญาประดิษฐ์ สามารถดึงดูดผู้ใช้งานได้มากกว่า 100 ล้านคนภายในเวลาเพียงสองเดือน ส่งผลให้เกิดการลงทุนและความสนใจในเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์อย่างกว้างขวาง

ปรากฏการณ์นี้ถือเป็นความท้าทายครั้งสำคัญต่อการจัดการความรู้แบบดั้งเดิมที่ดำเนินการโดยมนุษย์ และคาดการณ์ได้ว่าจะส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญต่อการจัดการความรู้และการบริหารจัดการองค์กรในยุคถัดไป

ตราบไคที่การพัฒนาด้านการจัดการความรู้ (KM) ยังคงก้าวหน้าต่อไป ทริสยังคงมุ่งมั่นที่จะร่วมมือกับ TKMN ในการส่งเสริมความเข้าใจถึงบทบาทสำคัญของ KM ในการบริหารจัดการและพัฒนาองค์กรไทยให้ก้าวสู่ความเป็นเลิศอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมทั้งภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ ภาคเอกชน และสถาบันการศึกษา ซึ่งทริสได้ให้คำปรึกษาและมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กรเหล่านี้ในหลากหลายด้าน

Contact Us



www.tris.co.th



trisacademy@tris.co.th



@tris



TRIS Academy of Management