



สำนักนายกรัฐมนตรี



แนวทางการปฏิบัติงาน การสมัครสมาชิกอุทยานการเรียนรู้

สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)



สารบัญ

แนวทางการปฏิบัติงานการสมัครสมาชิกอุทยานการเรียนรู้

- | | |
|---|---|
| 1. ข้อมูลการสมัครสมาชิกรายปีผ่านเครื่อง Kios และการใช้บริการอุทยานการเรียนรู้ | 1 |
| 2. วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงาน และระยะเวลาการปฏิบัติงาน ในส่วนของเจ้าหน้าที่
อุทยานการเรียนรู้ ดำเนินการในเรื่องการสมัครสมาชิก | 5 |
| 3. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง | 6 |

แนวทางการปฏิบัติงาน การสมัครสมาชิกอุทยานการเรียนรู้

งานบริการอุทยานการเรียนรู้ ตั้งอยู่อาคารศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์ ชั้น 8 Dazzle Zone เลขที่ 4 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ เปิดให้บริการวันอังคาร - อาทิตย์ (ไม่เว้นวันหยุดราชการ) ตั้งแต่เวลา 10:00 - 20:00 น. ปิดบริการทุกวันจันทร์ และวันที่สำนักงานประกาศหยุดทำการ

ผู้ใช้บริการสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน MyTK ในระบบ IOS และ Android เพื่อสมัครสมาชิกและใช้บริการ TK Park โดยมีแนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานใช้ยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกันในการรับสมัครสมาชิกอุทยานการเรียนรู้ (TK park) ดังนี้

1. การสมัครสมาชิกรายปีผ่านเครื่อง Kios และการใช้บริการอุทยานการเรียนรู้

สำหรับประชาชนคนไทยหรือชาวต่างชาติที่สนใจใช้บริการ TK Park รายปี ผ่านระบบ Self-service System มีขั้นตอนดังนี้

1) กดสมัครสมาชิกรายปี เลือก เสียบบัตรประชาชน

รูปแบบโปรแกรม (Prototype)

ระบบ Self-service system



2) เลือก กดยอมรับเงื่อนไขความเป็นส่วนตัว Privacy Notice

เงื่อนไขการสมัครสมาชิก

เงื่อนไขการสมัครสมาชิก

1. เด็กอายุต่ำกว่า 1-3 ปี เข้าใช้บริการฟรี (ไม่ได้อัดฉีด)

2. เด็กอายุตั้งแต่ 4-24 ปี และผู้สูงอายุ 60 ปีขึ้นไป ค่าบริการ 100 บาท
(เด็กอายุต่ำกว่า 15 ปี โปรดนำเลขประจำตัว 13 หลัก ในกรณียื่นบัตรหรือหลักฐานประกอบการสมัคร)

3. ผู้ใหญ่อายุตั้งแต่ 25 ปี ถึง 60 ปี ค่าบริการ 200 บาท

4. ชาวต่างชาติ จะต้องมีบัตรอนุญาตพำนักอาศัย หรือบัตรอนุญาตทำงานในประเทศไทย หรือหลักฐานการเสียภาษี ค่าบริการ 400 บาท
ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขสำหรับสมาชิก

• การสมัครสมาชิกฟรี ต้องขอเอกสารบัตรประชาชนประกอบการสมัครทุกครั้ง

• กรณีชาวต่างชาติที่มีใบอนุญาตทำงานในประเทศไทย อัตราค่าสมัครสมาชิกจะต้องจ่ายสมาชิกได้สิทธิ์ค่าธรรมเนียมเท่ากับคนไทย

• TK park รับประกันบัตรที่ออกจากการติดต่อ หรือชำรุดในระยะเวลา 1 เดือนนับจากวันที่ออกบัตร โดยการเปลี่ยนบัตรใหม่

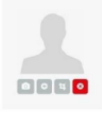
*กรณีบัตรสมาชิกหาย ไม่ถือว่าผู้ใดมีความรับผิดชอบออกจาก TK park

ยอมรับ

ไม่ยอมรับ

3) ถ่ายรูปและตรวจสอบข้อมูลตามบัตรประชาชน

สมัครสมาชิกกับ TK Park



เอกสารอ้างอิง *

เลขบัตรประชาชน

จำนวนบัตร

หมายเลขบัตรประชาชน *

1193288412933

หมายเลขหนังสือบัตรประชาชน *

AB1-2345678-90

ชื่อ *

นามสกุล *

สัญชาติ *

ไทย

วัน เดือน ปีเกิด *

14/กุมภาพันธ์/2535

ต่อไป

ยกเลิก

4) ตรวจสอบข้อมูลที่อยู่ตามบัตรประชาชน และกรอกข้อมูลที่อยู่ปัจจุบัน

ที่อยู่ตามบัตรประชาชน

ชื่อผู้ *

149 ๑๑๑ ๑๑๑ 45 ๑๑๑ ๑๑๑

จังหวัด *

กรุงเทพมหานคร

อำเภอ/เขต *

สาทร

ตำบล/แขวง *

คลองเตย

รหัสไปรษณีย์ *

10120

ที่อยู่ปัจจุบัน ☒ ที่อยู่ตามบัตรประชาชน

ชื่อผู้ *

149 ๑๑๑ ๑๑๑ 45 ๑๑๑ ๑๑๑

จังหวัด *

กรุงเทพมหานคร

อำเภอ/เขต *

สาทร

ตำบล/แขวง *

คลองเตย

รหัสไปรษณีย์ *

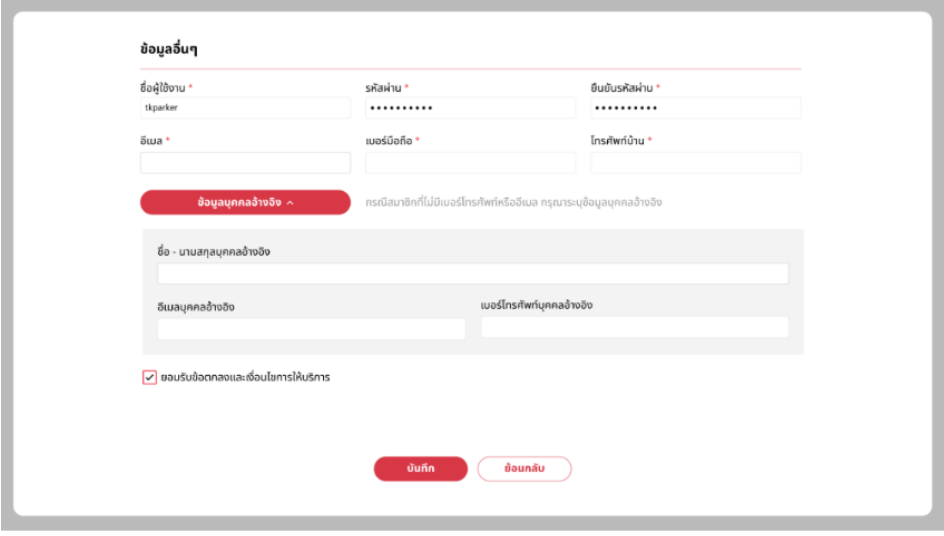
10120

ต่อไป

ย้อนกลับ

5) กรอกข้อมูล ผู้ใช้งาน รหัสผ่าน เบอร์โทรศัพท์ อีเมล กดบันทึกข้อมูล

** กรณีไม่ได้กรอกเบอร์มือถือและอีเมล จำเป็นต้องระบุข้อมูลบุคคลอ้างอิง



ข้อมูลอื่นๆ

ชื่อผู้ใช้งาน *	รหัสผ่าน *	ยืนยันรหัสผ่าน *
tkparker	*****	*****

อีเมล *	เบอร์มือถือ *	โทรศัพท์บ้าน *

ข้อมูลบุคคลอ้างอิง ^

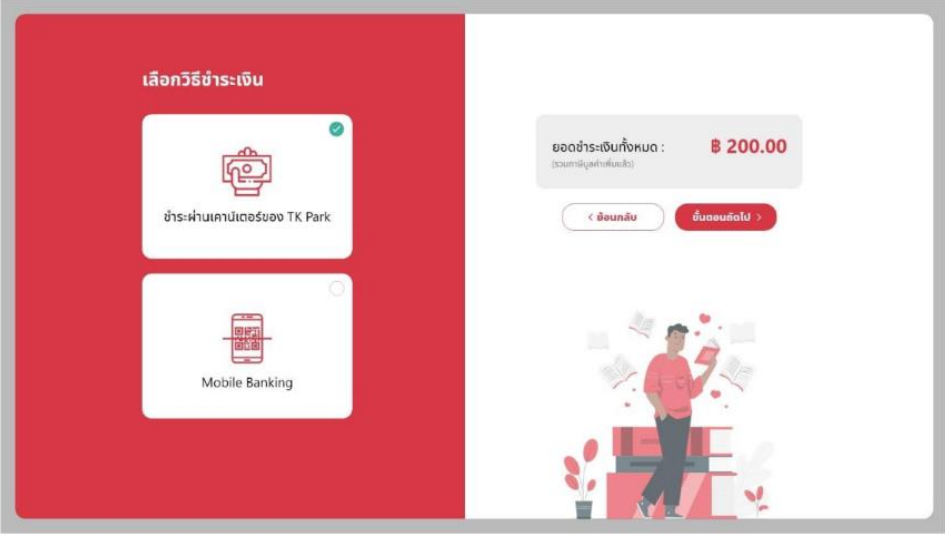
กรณีสมาชิกที่ไม่มีเบอร์โทรศัพท์หรืออีเมล กรุณาระบุข้อมูลบุคคลอ้างอิง

ชื่อ - นามสกุลบุคคลอ้างอิง	
อีเมลบุคคลอ้างอิง	เบอร์โทรศัพท์บุคคลอ้างอิง

☒ ขอรับข้อมูลและเงื่อนไขการให้บริการ

บันทึก **ย้อนกลับ**

6) เลือกวิธีการชำระเงิน



เลือกวิธีการชำระเงิน

☒ 
ชำระผ่านบัตรเครดิตของ TK Park

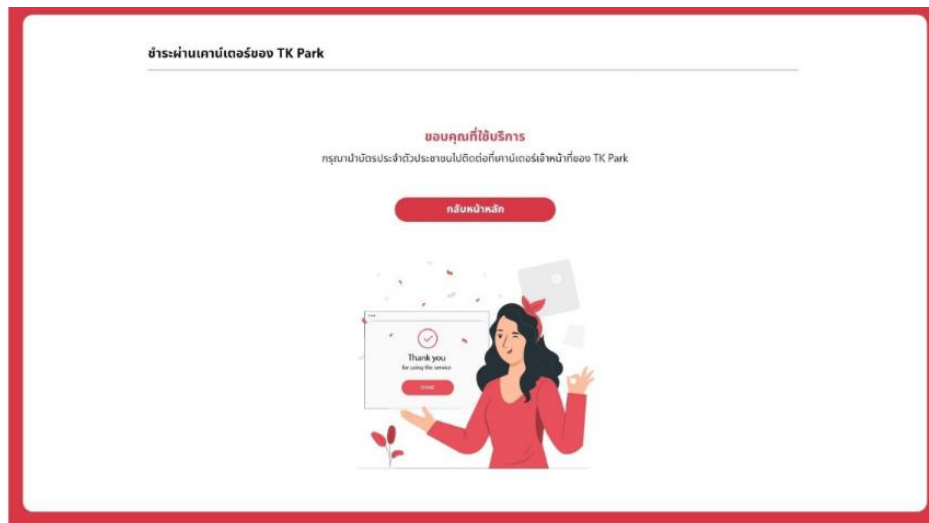
☐ 
Mobile Banking

ยอดชำระเงินทั้งหมด : **฿ 200.00**
(รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)

< ย้อนกลับ **ขั้นตอนถัดไป >**

Illustration of a person standing next to a stack of boxes.

7) สมัครสมาชิกสำเร็จ ติดต่อกับเคาน์เตอร์เพื่อชำระเงินค่าสมัครสมาชิกรายปี



8) ค่าธรรมเนียม

ประเภทสมาชิก	หลักฐานการสมัคร	อัตราค่าสมาชิก
- ประชาชนไทย อายุ 25 - 59 ปี - ชาวต่างชาติ อายุ 25 - 59 ปี	- บัตรประชาชน / หนังสือเดินทาง - ใบอนุญาตพำนักหรือใบอนุญาตทำงานในประเทศไทยหรือบัตรนักเรียน	200 บาท / ปี
- ประชาชนไทย อายุ 4 - 24 ปี และ 60 ปีขึ้นไป - ชาวต่างชาติ อายุ 4 - 24 ปี	- บัตรประชาชน / หนังสือเดินทาง - ใบอนุญาตพำนักหรือใบอนุญาตทำงานในประเทศไทยหรือบัตรนักเรียน - เอกสาร / สำเนา / ภาพถ่ายของสูติบัตร หรือทะเบียนบ้านที่ระบุเลขบัตรประชาชน สำหรับเด็กอายุตั้งแต่ 4 ปีแต่ไม่เกิน 7 ปี	100 บาท / ปี
ชาวต่างชาติที่ไม่มีใบอนุญาตพำนักหรือทำงาน	หนังสือเดินทาง	400 บาท / ปี
พระภิกษุ / นักบวชทุกศาสนา / ผู้พิการ	- เอกสารรับรองทางศาสนา - บัตรพระภิกษุ / นักบวช - บัตรประจำตัวผู้พิการ	ฟรี

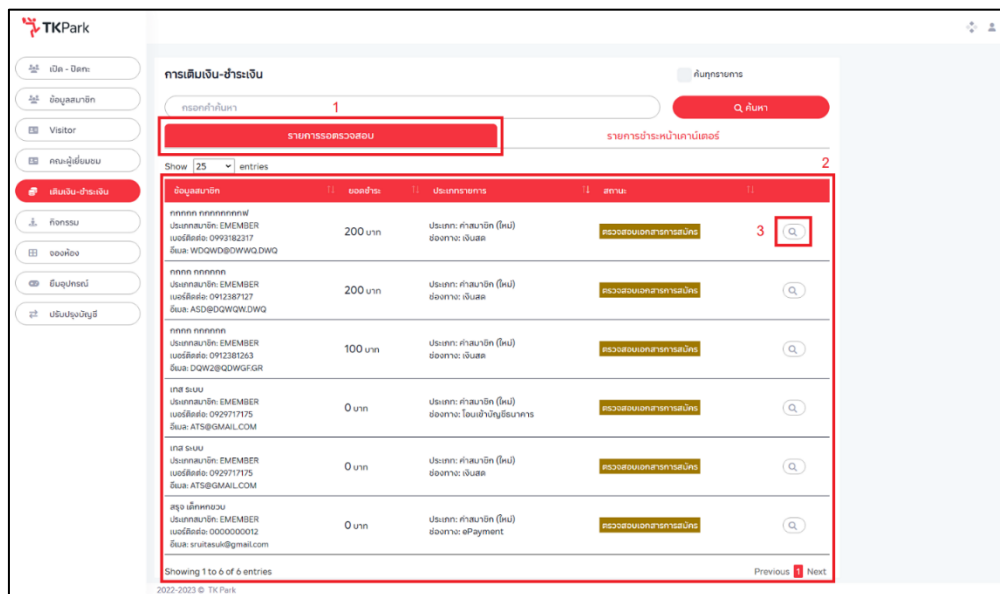
2. วิธีการขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาการปฏิบัติงาน ในส่วนของเจ้าหน้าที่อุทยานการเรียนรู้ ดำเนินการในเรื่องการสมัครสมาชิกอุทยานการเรียนรู้

1) ตรวจสอบรายการข้อมูลของสมาชิก ระยะเวลาการปฏิบัติงาน 3 นาที

1.1) เลือกช่อง **รายการตรวจสอบ** เพื่อดูรายการตรวจสอบ ข้อมูลให้ถูกต้อง ตามบัตรประชาชน สุนัขบัตร หรือ หนังสือเดินทาง

1.2) ระบบจะแสดงหน้าข้อมูลการตรวจสอบการชำระเงิน

1.3) กดปุ่ม  เพื่อดูรายการชำระของสมาชิกเพื่ออนุมัติ



2) ตรวจสอบรายการชำระเงิน ระยะเวลาการปฏิบัติงาน 2 นาที

2.1) ระบบจะแสดงรายการตรวจสอบการชำระเงิน

2.2) กดปุ่ม **อนุมัติ** เพื่ออนุมัติรายการชำระเงิน

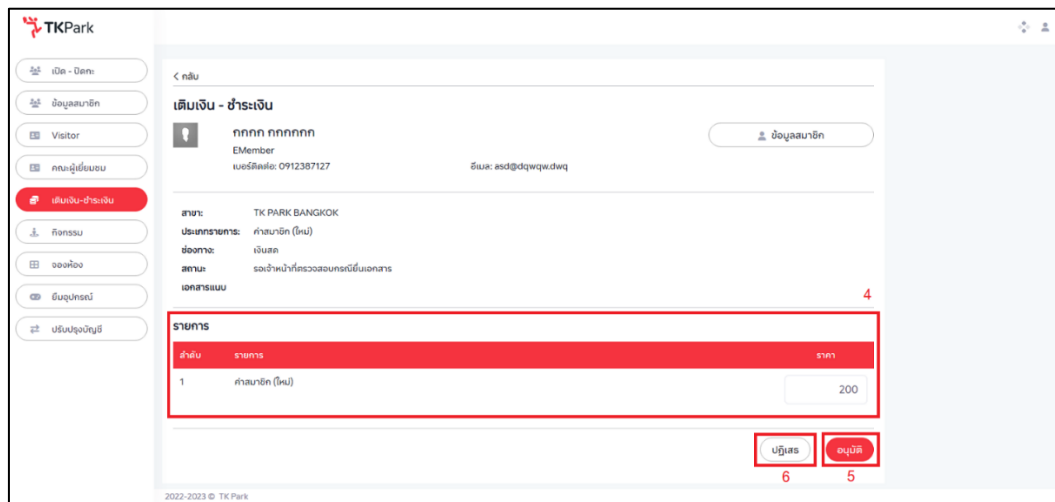
2.3) เลือกการชำระเงิน (เงินสด/ เงินโอน)

2.3.1) ระบบรายละเอียดเพิ่มเติม

2.3.2) กดปุ่ม **ตกลง** เพื่อยืนยันการชำระเงิน

2.3.3) กดปุ่ม **ยกเลิก** เพื่อยกเลิกการชำระเงิน

2.4) กด **ชำระเงินเรียบร้อยแล้ว** เพื่อยืนยันการชำระเงิน



3) เจ้าหน้าที่สมัครสมาชิกแนะนำวิธีการเข้าใช้บริการ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน 5 นาที
เจ้าหน้าที่สมัครสมาชิกแนะนำให้ผู้ใช้บริการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน MyTK เพื่อเข้าสู่ระบบในการ
ใช้บริการและโดยใช้ Username password เข้าสู่ระบบและใช้ QR Code เพื่อใช้บริการห้องสมุด โดย
ผู้ใช้บริการสามารถศึกษารายละเอียดตามคลิป และคู่มือการให้บริการ แอปพลิเคชัน MyTK ดังนี้

- คลิปการให้บริการ TK Park ผ่าน My TK https://youtu.be/Lbb-wOSr_GI
- คู่มือการใช้งานแอปพลิเคชัน MyTK

https://www.tkpark.or.th/images/default/Manual_MyTK.pdf

กรณีผู้ใช้บริการที่เป็นสมาชิก ไม่สะดวกจะใช้โทรศัพท์ในการเข้าอุทยานการเรียนรู้ ผู้ใช้บริการ
ติดต่อขอรับ QR Code ที่เคาน์เตอร์แคชเชียร์ หรือ ผู้ให้บริการนำบัตรประชาชนมาพิมพ์ QR Code ด้วย
ตัวเองที่เครื่อง Self-Service

3. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- 1) พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561
- 2) ข้อบังคับคณะกรรมการสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. 2562
- 3) ประมวลจริยธรรมสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และผู้ปฏิบัติงานขององค์การมหาชน
- 4) ข้อกำหนดว่าด้วยกระบวนการรักษาจริยธรรม: กลไกและการบังคับใช้ประมวลจริยธรรม สำหรับกรรมการ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และผู้ปฏิบัติงานขององค์การมหาชน
- 5) พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558
- 6) พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA)



สถาบันอุทยานการเรียนรู้

ที่อยู่เลขที่ 999/9 อาคารสำนักงานเซ็นทรัลเวิลด์ ชั้น 17 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

โทรศัพท์: 02 264 5963-5 โทรสาร: 02 264 5966

อุทยานการเรียนรู้ต้นแบบและบริการ

ที่อยู่ เลขที่ 4 อาคารศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์ ชั้น 8 Dazzle Zone แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

โทรศัพท์ : 02 257 4300 โทรสาร 02 257 4332

Website : www.tkpark.or.th