

รายงานการเผยแพร่ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง
ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2565 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2565
สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)

	ส่วนงานที่ถูกร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
1.	สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (ส่วนงานกลาง)	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ขณะนี้อยู่ระหว่างรอผลการชี้แจงจากผู้ถูกร้องเรียนและต้นสังกัด โดยจะครบกำหนดในวันที่ 17 ต.ค. 65	มีประเด็นร้องเรียนหลายประเด็นและมีผู้เกี่ยวข้องหลายคน จึงต้องใช้เวลาในการตรวจสอบและรวบรวมข้อเท็จจริง	พิจารณาปรับปรุงคู่มือในส่วนของระยะเวลาดำเนินการ ขั้นตอนการดำเนินการ กรณีที่ผู้ร้องเรียนได้ร้องเรียนกับเจ้าหน้าที่หน่วยงานภายในให้เหมาะสมยิ่งขึ้น
2.	สถาบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติ (สพร.)	ไม่มีเรื่องร้องเรียน		
3.	สถาบันอุทยานการเรียนรู้ (สอร.)	ไม่มีเรื่องร้องเรียน		

กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณา

1. พระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. 2539
2. พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 / ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วย การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560
3. ข้อบังคับคณะกรรมการบริหารสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. 2562

รายงานการเผยแพร่ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป
ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2565 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2565
สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)

ที่	ส่วนงานที่ถูกร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
1.	สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (ส่วนงานกลาง)	ไม่มีเรื่องร้องเรียน		
2.	สถาบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติ (สพร.)	ไม่มีเรื่องร้องเรียน		
3.	สถาบันอุทยานการเรียนรู้ (สอร.)	ไม่มีเรื่องร้องเรียน		

รายงานสรุปข้อมูลการรับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
ระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2565 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2565
สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)

ลำดับ	เดือน	ส่วนงาน			วันที่รับเรื่อง	จำนวนเรื่องร้องเรียน		ผลการดำเนินการ		หมายเหตุ
		ส่วนกลาง	สพร.	สอร.		เรื่องทั่วไป	เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
1.	เม.ย.65	-	-	-	-	-	-	-	-	
2.	พ.ค.65	-	-	-	-	-	-	-	-	
3.	มิ.ย.65	-	-	-	-	-	-	-	-	
4.	ก.ค.65	-	-	-	-	-	-	-	-	
5.	ส.ค.65	-	-	-	-	-	-	-	-	
6.	ก.ย.65	1	-	-	1 ก.ย.65	-	1	ดำเนินการให้มีการชี้แจง เพื่อรวบรวมตรวจสอบข้อเท็จจริงประกอบการเสนอเรื่องเพื่อพิจารณาสั่งการ	-	
7.	ก.ย.65	1	-	-	7 ก.ย.65	-	1		-	