



สำนักงานนายกรัฐมนตรี

okmd

การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)

สารบัญ

หน้า

1.	การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ของ สบร.	1
1.1	ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	1
1.2	ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สบร. ที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558-2564)	2
1.3	ข้อมูลทั่วไปของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	3
1.4	การวิเคราะห์ผลแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ของ สบร.	4
2.	ประเด็นการพัฒนาและปรับปรุงงานของ สบร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	5
3.	มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของ สบร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565	8
4.	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	9

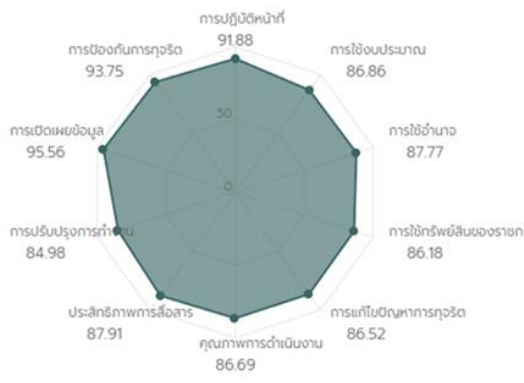
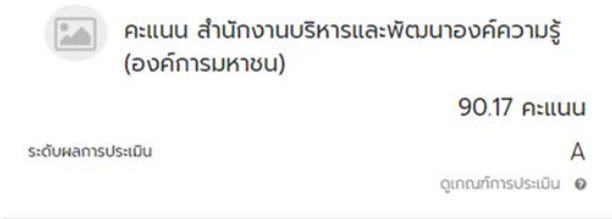
การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) หรือ สบร. มีมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสประกอบด้วย มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต มาตรการป้องกันการรับสินบน มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม และมาตรการป้องกันการขัดกันระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ ส่วนรวม เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงานของหน่วยงานในการกำหนดขั้นตอน วิธีการ และผู้รับผิดชอบส่วนงานที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ.2564 สบร. มีผลคะแนนที่ 90.17 คะแนน หรืออยู่ในระดับผลการประเมิน ซึ่งจากผลการประเมิน สบร. จะต้องนำมาวิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข และประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น จัดทำเป็นแนวทาง มาตรการ กำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ การกำกับติดตาม ให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผลของหน่วยงาน เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยได้ดำเนินการ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ของ สบร. โดยสรุปผล ดังนี้

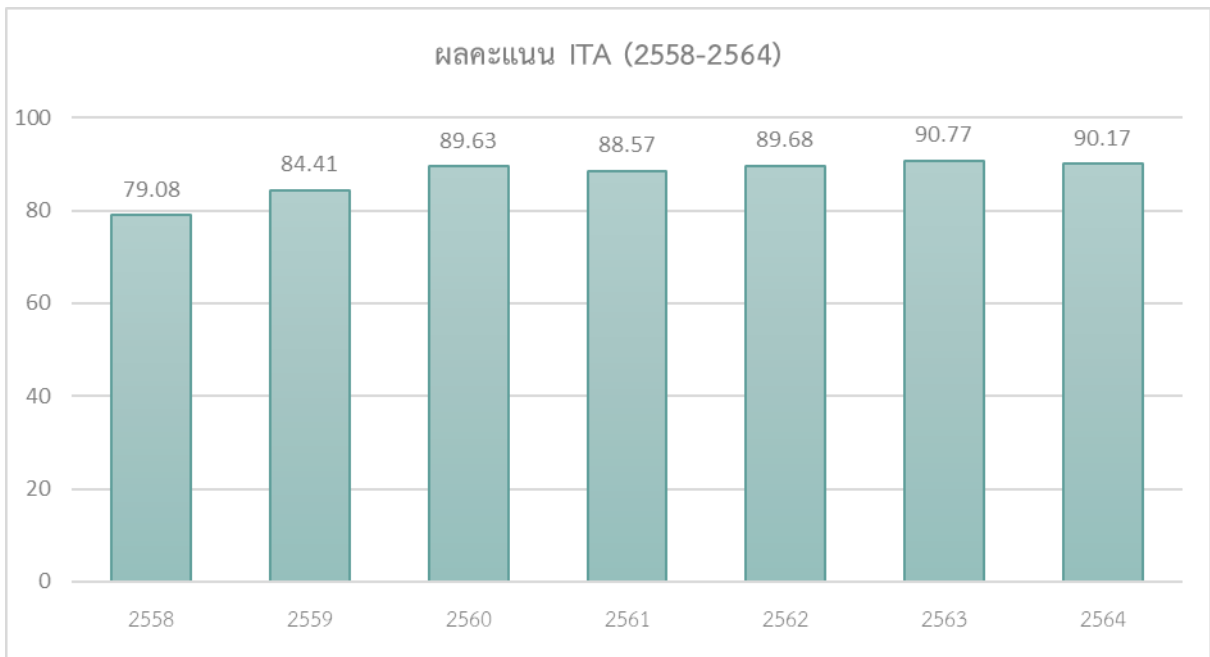
1.1 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ระดับ A และ AA หรือได้คะแนน 85 คะแนนขึ้นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ โดย สบร. มีผลคะแนนที่ 90.17 คะแนน หรืออยู่ในเกณฑ์ระดับ A มีผลประเมินรายตัวชี้วัด และตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากที่สุดคือ การเปิดเผยข้อมูล การป้องกันการทุจริต การปฏิบัติหน้าที่ โดยมีผลคะแนนรายละเอียด ดังนี้



อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1.	การเปิดเผยข้อมูล	95.56
2.	การป้องกันการทุจริต	93.75
3.	การปฏิบัติหน้าที่	91.88
4.	ประสิทธิผลการสื่อสาร	87.91
5.	การใช้อำนาจ	87.77
6.	การใช้งบประมาณ	86.86
7.	คุณภาพการดำเนินงาน	86.69
8.	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	86.52
9.	การให้บริการของราชการ	86.18
10.	การปรับปรุงการดำเนินงาน	84.98
คะแนนภาพรวม		90.17

คะแนนสูงสุด 95.56 คะแนน	คะแนนต่ำสุด 84.98 คะแนน
-------------------------	-------------------------

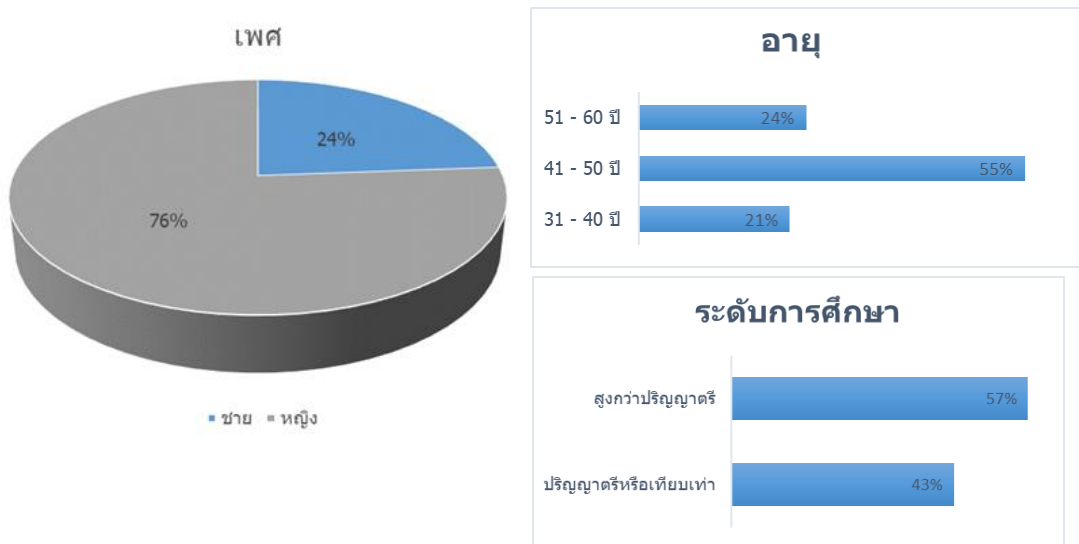
1.2 ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สบร. ที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558-2564) มีผลคะแนน ดังนี้



1.3 ข้อมูลทั่วไปของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สรุปได้ดังนี้

1.3.1 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน จากการสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในของสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้(องค์การมหาชน) พบว่า

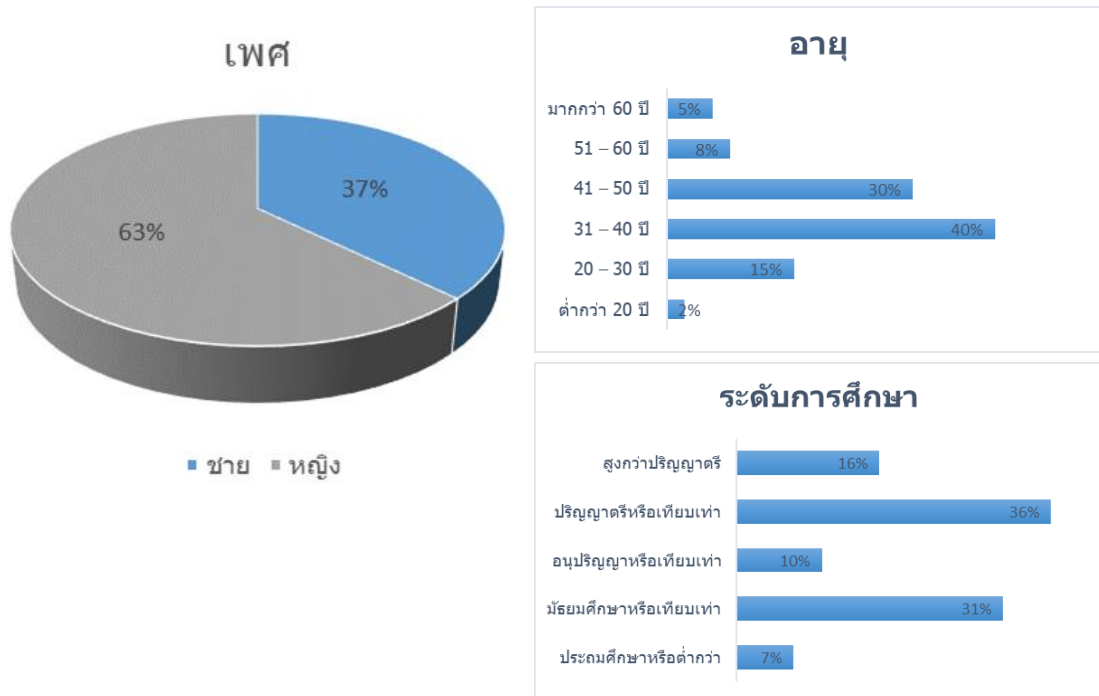
- จำแนกตามเพศ พบว่า เพศหญิงมากที่สุด จำนวน 32 ราย คิดเป็นร้อยละ 76 ส่วนเพศชายจำนวน 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 24
- จำแนกตามอายุ พบว่า มากที่สุดมีอายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 23 ราย คิดเป็นร้อยละ 55 รองลงมาได้แก่ อายุระหว่าง 51-60 ปี จำนวน 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 24 และอายุ 31-40 ปี จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 21
- จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า สูงกว่าระดับปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 24 ราย คิดเป็นร้อยละ 57 รองลงมาได้แก่ ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 28 ราย คิดเป็นร้อยละ 43



1.3.2 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จากการสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้(องค์การมหาชน) พบว่า

- จำแนกตามเพศ พบว่า เพศหญิงมากที่สุด จำนวน 57 ราย คิดเป็นร้อยละ 63 ส่วนเพศชายจำนวน 34 ราย คิดเป็นร้อยละ 37
- จำแนกตามอายุ พบว่า มากที่สุดมีอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 36 ราย คิดเป็นร้อยละ 40 รองลงมาได้แก่ อายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 27 ราย คิดเป็นร้อยละ 30 อายุ 20-30 ปี จำนวน 14 ราย คิดเป็นร้อยละ 15 อายุ 51-60 ปี จำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 8 อายุมากกว่า 60 ปี จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 5 และต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 2 ตามลำดับ
- จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ระดับปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 33 ราย คิดเป็นร้อยละ 36 รองลงมาได้แก่ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 28 ราย คิดเป็นร้อยละ 31 สูงกว่าระดับ

ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 15 ราย คิดเป็นร้อยละ 16 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 10 และประถมศึกษาหรือต่ำกว่า จำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 7 ตามลำดับ



1.4 การวิเคราะห์ผลแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ของ สบร. ประกอบด้วย

1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ซึ่งได้สำรวจบุคลากรของหน่วยงานที่ทำงานมาไม่น้อยกว่า 1 ปี จำนวน 42 ราย พบว่า สบร. มีคะแนนอยู่ที่ 87.84 คะแนน บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีประสิทธิภาพในดำเนินงาน โดยมีการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน อย่างไรก็ตาม สิ่งที่ต้องเป็นประเด็นสำหรับการพัฒนาหน่วยงานที่ได้คะแนนในระดับดี หรือคะแนนที่ต้องพัฒนา มีประเด็นย่อยๆ ที่ต้องพัฒนาและเผยแพร่ให้บุคลากรรับทราบและปฏิบัติให้มากขึ้น อาทิ สร้างการรับรู้แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และสร้างการรับรู้การเปิดโอกาสและการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ สร้างการรับรู้ในการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นระบบ เผยแพร่ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานให้มากยิ่งขึ้น

2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ซึ่งได้สำรวจบุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่มาใช้บริการหรือติดต่อตามภารกิจของหน่วยงาน จำนวน 91 ราย พบว่า สบร. มีคะแนนอยู่ที่ 86.52 คะแนน

ชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานโดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกเขาไปอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ มีคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพและไม่เลือกปฏิบัติ อย่างไรก็ตาม สิ่งที่เราควรเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน ดังนี้ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้มากยิ่งขึ้น

3) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ซึ่งตรวจสอบจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน พบว่า สบร. มีคะแนนอยู่ที่ 94.65 คะแนน ซึ่งมีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง มีแต่ยังมีประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไขในเรื่อง การจัดทำ Q&A ช่องทางการสื่อสารแบบ 2 ทาง และการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร โดยเอกสารหรือรายงานต้องแสดงกิจกรรมของหน่วยงานที่ส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมในองค์กรให้เกิดค่านิยมในการทำงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต

2) **ประเด็นการพัฒนาและปรับปรุงงานของ สบร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565** โดยนำผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของ สบร. มากำหนดประเด็นการพัฒนาในการขับเคลื่อนและส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ตามแบบประเมิน โดยมีประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข โดยเร่งด่วนหรือต้องพัฒนาให้ดีขึ้น โดยนำความเห็นมาพัฒนาและปรับปรุงงานของหน่วยงาน กำหนดผู้รับผิดชอบและการกำกับติดตาม ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนี้

แบบประเมิน/ ระดับคะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อบ่งชี้/ ความเห็น	การพัฒนา/ปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
1. แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายใน (IIT) / 87.84 คะแนน	<ul style="list-style-type: none"> บุคลากรบางส่วนไม่รับทราบแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน บุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณน้อยเกินไป บุคลากรบางส่วนเห็นว่ากระบวนการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษา การศึกษาคุณวุฒิ หรือการให้ทุนการศึกษา ไม่เป็นธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีอย่างต่อเนื่อง เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ เปิดเผยและเผยแพร่ข้อมูลในการคัดเลือกผู้เข้ารับ การศึกษาคุณวุฒิ การศึกษาคุณวุฒิ 	<ul style="list-style-type: none"> ฝ่ายสื่อสารองค์กร /ฝ่ายงบประมาณและติดตามประเมินผล งานทรัพยากรบุคคล ฝ่ายอำนวยการ 	รายงานความก้าวหน้าทุก 6 เดือน และสรุปผลภายในวันที่ 30 กันยายน 2565

แบบประเมิน/ ระดับคะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อบ่งชี้/ ความเห็น	การพัฒนา/ปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
	<ul style="list-style-type: none"> ขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านไม่มีความสะดวกเท่าที่ควร 	<p>หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นระบบ</p> <ul style="list-style-type: none"> สร้างการรับรู้ ขั้นตอน การขอยืมหรือการขอให้ทรัพย์สินราชการให้กับผู้ปฏิบัติงาน 		
<p>2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)/.86.52 คะแนน</p>	<ul style="list-style-type: none"> ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกบางส่วนไม่รับทราบผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงาน ควรเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น ควรเพิ่มการปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการ และเพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น ควรเพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนมากขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> เปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์ แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก ทบทวนคู่มืองานบริการ แหล่งเรียนรู้ของ สปร. และมาตรฐานการปฏิบัติงานการสมัครสมาชิกและการเข้าชม 	<ul style="list-style-type: none"> ฝ่ายสื่อสารองค์กร/ทุกส่วนงาน 	<p>รายงานความก้าวหน้าทุก 6 เดือน และสรุปผลภายในวันที่ 30 กันยายน 2565</p>

แบบประเมิน/ ระดับคะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อบ่งชี้/ ความเห็น	การพัฒนา/ปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
		นิทรรศการ งานบริการ แหล่งเรียนรู้ ของ สบร. <ul style="list-style-type: none"> พัฒนาการช่องทางการสื่อสารในการถามตอบ ข้อมูลต่างๆ ให้เป็นสองช่องทางบนเว็บไซต์ สบร. 		
3. แบบตรวจการเปิด เผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) / 94.65 คะแนน	<ul style="list-style-type: none"> แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมของหน่วยงานที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริตอย่างชัดเจน / เป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน ระบบที่ให้บุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูลต่างๆ ได้ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามสื่อสารแบบสองทางได้ยังไม่ชัดเจน 	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินกิจกรรมที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมในองค์กร โดยสร้างทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริตอย่างชัดเจนกับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ปรับแก้ไขระบบถามตอบ ให้เป็นสองทาง เพื่อให้บุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูลต่างๆ ได้ 	<ul style="list-style-type: none"> สำนักบริหารจัดการ/ฝ่ายสื่อสารองค์กร 	รายงานความก้าวหน้าทุก 6 เดือน และสรุปผลภายในวันที่ 30 กันยายน 2565

3. มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของ สบร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สบร. ได้เผยแพร่คู่มือและมาตรการการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน อย่าง รวมถึงกฎ ระเบียบข้อบังคับ ต่างๆ ของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

มาตรการ	แนวทาง/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ
การเผยแพร่ข้อมูล ต่อสาธารณะ	จัดทำแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน www.okmd.or.th เพื่อเผยแพร่ข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ มีความถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน เข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว โดยมีการกำหนดขั้นตอน วิธีการ และผู้รับผิดชอบแต่ละส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ	ฝ่ายสื่อสารองค์กร และทุกส่วนงาน

มาตรการ	แนวทาง/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ
การให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม	การกำหนดมาตรการ และกลไกการดำเนินงานงานบริการในแหล่งเรียนรู้ของ สบร. เป็นแนวทางและกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน อาทิ การแสดงความคิดเห็น การสร้างการรับรู้ การร่วมคิด การร่วมเสนอความเห็น หรือร่วมพัฒนา/ปรับปรุงงานบริการร่วมกัน เพื่อให้มีประสิทธิภาพและประโยชน์สูงสุด คุ่มค่า รวมทั้งตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ และรับผิดชอบต่อความสำเร็จร่วมกัน โดยมีการกำหนดลักษณะวิธีการดำเนินงาน รายงานผลและกำกับติดตาม หน่วยงานที่รับผิดชอบ และกลไกการมีส่วนร่วม และดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	หน่วยงานบริการ และส่วนงาน ติดตามประเมินผล
การจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ	จัดทำเป็นแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน ใสสอดคลองกับองค์กร ในประเด็นปัญหาต่างๆ ที่ผู้ร้องเรียนแจ้งมาของทางต่างๆ ที่กำหนดไว้เนื่องจากไม่ได้รับการบริการตามสิทธิที่กำหนด ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงาน หรือได้รับความเสียหาย ความเดือดร้อนอันเนื่องจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงาน หรือหน่วยงานภายในของสำนักงาน โดยมีหลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานกับการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริต และประพฤติมิชอบ อีกทั้งเพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานใช้เป็นแนวทางในการจัดการข้อร้องเรียน ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และ ประสิทธิผล รวดเร็วและทันต่อสถานการณ์ โดยประชาชนได้รับความพึงพอใจสูงสุด บนพื้นฐานของความ เป็นธรรม กับคู่กรณีทุกฝ่าย	ฝ่ายอำนวยการ
การส่งเสริมความโปร่งใส ในการจัดซื้อจัดจ้าง	เพื่อแนวทางปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างและการควบคุมพัสดุ ของ สบร. ซึ่งให้ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และผู้เกี่ยวข้อง สามารถศึกษาให้เข้าใจถึงการปฏิบัติ “งานพัสดุ” ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน และให้การ จัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด และ สอดคล้องกับหลักการ “คุ่มค่า โปร่งใส มีประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพตรวจสอบได้”	ฝ่ายอำนวยการ
การบริหารจัดการผลประโยชน์ทับซ้อน	เพื่อเป็นหลักธรรมาภิบาลและจริยธรรมเป็นรากฐานของการบริหารงานภาครัฐที่ดี ให้เจ้าหน้าที่ถูกคาดหวังไม่ให้แสวงหาผลประโยชน์ในรูปแบบใดๆ อันเนื่องจากการดำรงตำแหน่ง และถูกคาดหวังให้ปฏิบัติหน้าที่และตัดสินใจ โดยปราศจากอคติ และมีขอบเขตในการรับของขวัญหรือผลประโยชน์เสมอ รวมถึงการรับ-ให้สินบน เพื่อป้องกันความเสี่ยงต่อการทุจริต	ฝ่ายอำนวยการ
การตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ	เพื่อใช้เป็นแนวทางในการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของบุคลากรของสำนักงาน ให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐาน	ฝ่ายอำนวยการ

มาตรการ	แนวทาง/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ
	คู่มือ การปฏิบัติงาน และขั้นตอนที่เกี่ยวข้องอย่างโปร่งใสและเป็น ธรรม	
กฎ ระเบียบข้อ บังคับ	สปร.เผยแพร่ กฎ ระเบียบข้อ บังคับ ของหน่วยงาน สปร.ให้ อย่าง ต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน	ฝ่ายอำนวยการ และฝ่ายสื่อสาร องค์กร

4. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- เป็นองค์กรคุณธรรม โดยมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน และมีความเป็นธรรมในการบริหารงานบุคคล การบริหารงานงบประมาณ การมอบหมายงานในการปฏิบัติงานตามภารกิจหน้าที่ และการบริหารสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยและส่งเสริมสนับสนุนปรับปรุงระบบการทำงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการและประชาชน รวมถึงการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างเป็นรูปธรรม

- เป็นองค์กรด้านความโปร่งใส โดยเปิดเผยข้อมูล ส่งเสริมให้ดำเนินการตามภารกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเที่ยงธรรม ถูกต้อง เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ มติ อย่างเคร่งครัด และเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้ามามีส่วนร่วมและตรวจสอบในการปฏิบัติงาน

okmd

สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)

69/18-19 อาคารมิว บิล딩 (วิทยาลัยการจัดการมหาวิทยาลัยมหิดล) ถ.วิภาวดีรังสิต แขวงสามเสนใน กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ 0-21056500 โทรสาร 0-2105-6556,8 Website : www.okmd.or.th

