

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)

สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) ได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จึงขอรายงาน การดำเนินการตามแผนไปแล้ว ดังนี้

มิติที่	กิจกรรม/โครงการ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564		งบประมาณ	ผลการดำเนินงาน (ต.ค 63- ก.ย.64)	ผู้รับผิดชอบ
		การดำเนินงานตามแผนฯ	เป้าหมาย			
1. การสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต	1.1 การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติตนตามหลักศาสนา หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง รวมทั้งหลักคุณธรรมจริยธรรม และธรรมาภิบาล	มีการเผยแพร่ข้อมูลองค์ความรู้ให้แก่บุคลากรผ่านช่องทางต่างๆ อย่างต่อเนื่อง	เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานของสปร. มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องตามหลักการเศรษฐกิจพอเพียง รวมทั้งหลักคุณธรรมจริยธรรม และธรรมาภิบาล	-	เผยแพร่องค์ความรู้เรื่องคุณธรรม จริยธรรม พื้นฐานในสังคมไทย 5 ประการ ผ่านทางเว็บไซต์ของ สปร. โดยติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ของ สปร., นำแผ่นพับมาบริการหน้าเคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของ สปร.	ฝ่ายอำนวยการ/ ฝ่ายสื่อสาร องค์กร
	1.2 การเข้าร่วมกิจกรรม/ประชุม/อบรม/สัมมนาของหน่วยงานต่อต้านการทุจริต	จัดส่งบุคลากรของ สปร. เข้าร่วมกิจกรรม ประชุม หรืออบรมอบรมสัมมนาในหลักสูตรต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง	เพื่อให้บุคลากรของ สปร. เข้าร่วมกิจกรรม/ ประชุม/อบรม/สัมมนากับหน่วยงานต่อต้านการทุจริต อย่างน้อย 2 ครั้ง	-	1.เข้าร่วมโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ ส่งเสริมคุณธรรมในองค์กรตามแผนแม่บท ส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ของสำนักนายกรัฐมนตรี ในวันที่ 1 – 3 ธันวาคม 2563 2.ได้เข้าร่วมประชุมทางออนไลน์ ผ่านระบบ Zoom กับราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการ การคุ้มครองผู้บริโภค และ สำนักคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ ในวันที่ 3 สิงหาคม 2564	ฝ่ายอำนวยการ

มิติที่	กิจกรรม/โครงการ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564		งบประมาณ	ผลการดำเนินงาน (ต.ค 63- ก.ย.64)	ผู้รับผิดชอบ
		การดำเนินงานตามแผนฯ	เป้าหมาย			
	1.3 กิจกรรมส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับได้เรียนรู้และปฏิบัติด้านคุณธรรมและจริยธรรม	เชิญวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถมาถ่ายทอดความรู้/ประสบการณ์ และ/หรือจัดกิจกรรมทางศาสนาหรือกิจกรรมบำเพ็ญสาธารณะประโยชน์เพื่อสังคม	มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมอย่างน้อยร้อยละ 70 ของบุคลากรทั้งหมด สปร.	-	เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา2019 (COVID-19) ส่งผลให้ไม่สามารถจัดกิจกรรมดังกล่าว ได้ตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี จึงขอยกเลิกการจัดกิจกรรมดังกล่าว ทั้งนี้ ได้เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมให้บุคลากรด้านคุณธรรมและจริยธรรม กับ สำนักนายกรัฐมนตรี และราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ โดยผ่านทางออนไลน์	งานทรัพยากรบุคคล ฝ่ายอำนวยการ
2. การบริหารงานเพื่อป้องกันการทุจริต	2.1 การมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุดในการดำเนินงานหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ผอ.สปร. ดำเนินการหรือเข้าร่วมกิจกรรมที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมในการให้ความสำคัญกับการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส	ผอ.สปร.ดำเนินการหรือเข้าร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องอย่างน้อย 1 ครั้ง	-	ผู้อำนวยการ สปร. ได้ร่วมลงนามถวายสัตย์ปฏิญาณเพื่อเป็นข้าราชการที่ดีและพลังของแผ่นดิน เพื่อแสดงความมุ่งมั่นแน่วแน่ที่จะเป็นข้าราชการที่ดีและพลังของแผ่นดิน และให้ผู้ปฏิบัติงานได้เข้าร่วมพิธีทางออนไลน์	งานทรัพยากรบุคคล ฝ่ายอำนวยการ
	2.2 กิจกรรมประกาศตอกย้ำเจตนามุ่งมั่นเพื่อเป็นองค์กรคุณธรรมของผู้บริหาร	มีการประกาศเจตนามุ่งมั่นของผู้บริหารต่อสาธารณะในเว็บไซต์ สปร. อย่างต่อเนื่อง และต่อเจ้าหน้าที่ในการสัมมนาประจำปี	มีการเผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์อย่างต่อเนื่อง	-	มีการประกาศเจตนามุ่งมั่นฯของ ผอ.สปร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในเว็บไซต์ของ สปร. และปิดประกาศเผยแพร่ ณ ที่ปิดประกาศของสำนักงาน	งานทรัพยากรบุคคล ฝ่ายอำนวยการ
	2.3 กิจกรรมประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรของ สปร. เกี่ยวกับการป้องกัน	เผยแพร่ข้อมูลให้กับบุคลากรผ่านบอร์ด	มีการเผยแพร่ข้อมูลองค์ความรู้ให้แก่บุคลากรผ่านช่องทางต่างๆ อย่างต่อเนื่อง	-	มีการเผยแพร่ประกาศ กฎ ระเบียบฯที่ปรับแก้ไข ในเว็บไซต์ ของ สปร.	งานกฎหมาย ฝ่ายอำนวยการ/

มิติที่	กิจกรรม/โครงการ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564		งบประมาณ	ผลการดำเนินงาน (ต.ค 63- ก.ย.64)	ผู้รับผิดชอบ
		การดำเนินงานตามแผนฯ	เป้าหมาย			
	และปราบปรามการทุจริต เช่น กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และวิธีปฏิบัติในการทำงาน	ประชาสัมพันธ์ /ช่องทางสื่อสารออนไลน์				ฝ่ายสื่อสารองค์กร
3. การส่งเสริมบทบาท และการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน	3.1 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร แผนและผลการดำเนินงาน ให้แก่สาธารณะได้รับทราบและตรวจสอบ	มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร แผนและผลการดำเนินงานผ่านทางเว็บไซต์ สบร.	มีการเผยแพร่ข้อมูลอย่างครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	-	มีการดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร แผน และผลการดำเนินงานผ่านทางเว็บไซต์ สบร.	ฝ่ายสื่อสารองค์กร/งานติดตามและประเมินผล
	3.2 การประกาศเผยแพร่ หรือเปิดเผยข้อมูลการจัดหาพัสดุ หรือการจัดซื้อจัดจ้างให้สาธารณะได้รับทราบและตรวจสอบ	มีการประกาศเผยแพร่หรือเปิดเผยข้อมูลการจัดหาพัสดุหรือการจัดซื้อจัดจ้างผ่านทางเว็บไซต์ สบร.	มีการประกาศเผยแพร่ข้อมูลอย่างครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	-	มีการดำเนินการประกาศเผยแพร่การซื้อ การจัดซื้อจัดจ้างผ่านทางเว็บไซต์ สบร. และระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) อย่างต่อเนื่อง และเป็นปัจจุบัน	ฝ่ายสื่อสารองค์กร/ ฝ่ายอำนวยการ
	3.3 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540	การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ ในเว็บไซต์ สบร.	ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	-	มีการดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ผ่านเว็บไซต์ สบร.	ฝ่ายสื่อสารองค์กร/งานติดตามและประเมินผล
	3.4 การเผยแพร่คู่มือ/มาตรฐานการให้บริการประชาชน	เผยแพร่คู่มือ/มาตรฐานการให้บริการในเว็บไซต์ สบร. และ ณ จุดให้บริการ	มีการเผยแพร่คู่มือ/มาตรฐานการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	-	มีการดำเนินการเผยแพร่คู่มือการให้บริการประชาชน ในเว็บไซต์ สบร.	ฝ่ายสื่อสารองค์กร/งานติดตามและประเมินผล/หน่วยงานภายใน

มิติที่	กิจกรรม/โครงการ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564		งบประมาณ	ผลการดำเนินงาน (ต.ค 63- ก.ย.64)	ผู้รับผิดชอบ
		การดำเนินงานตามแผนฯ	เป้าหมาย			
	3.5 การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ให้บุคคลที่เป็นกลางดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการแหล่งเรียนรู้ของสปร.	รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ 1 ฉบับ และผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	783,306	มีรายงานการประเมินผลความพึงพอใจ 1 ฉบับและมีผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจสูงมาก เป็นร้อยละ 93.94	ฝ่ายสื่อสารองค์กร/งานติดตามและประเมินผล
	3.6 การรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน	จัดให้มีช่องทางการรับแจ้งข้อคิดเห็น ข้อร้องเรียน และแจ้งเบาะแสการทุจริต ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น กล่องรับฟังความคิดเห็น จัดส่งข้อร้องเรียนทางไปรษณีย์ จัดส่งข้อร้องเรียนทางเว็บไซต์	มีการเปิดรับแจ้งข้อคิดเห็น ข้อร้องเรียน และเบาะแสการทุจริตผ่านช่องทางต่างๆ อย่างต่อเนื่อง	-	มีการดำเนินการจัดให้มีช่องทางการรับแจ้งข้อคิดเห็น ข้อร้องเรียน และแจ้งเบาะแสการทุจริต ผ่านการจัดส่งข้อร้องเรียนทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ E-mail : express@okmd.or.th หรือการจัดส่งข้อร้องเรียนทางไปรษณีย์ตามที่แสดงบนเว็บไซต์หรือคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนทั่วไป หรือช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนออนไลน์ ซึ่งในรอบ 12 เดือน สปร. ไม่มีเรื่องร้องเรียน	งานกฎหมายฝ่ายอำนวยการ/ฝ่ายสื่อสารองค์กร
	3.7 เผยแพร่มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต	ทบทวนมาตรการ/กลไกหรือกำหนดแนวปฏิบัติของสปร เช่น การกำหนดขั้นตอน วิธีการ และส่วนงาน/เจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้อง กับมาตรการความโปร่งใสและการป้องกันการทุจริต	เผยแพร่มาตรการด้านส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต	-	มีการดำเนินการเผยแพร่แนวปฏิบัติในการปฏิบัติงานผ่านเว็บไซต์ สปร.	ฝ่ายสื่อสารองค์กร /งานติดตามและประเมินผล

มิติที่	กิจกรรม/โครงการ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564		งบประมาณ	ผลการดำเนินงาน (ต.ค 63- ก.ย.64)	ผู้รับผิดชอบ
		การดำเนินงานตามแผนฯ	เป้าหมาย			
4. การเสริมสร้างและปรับปรุงกลไกในการตรวจสอบการปฏิบัติงาน	4.1 การจัดทำรายงานผลการดำเนินงานด้านการป้องกันทุจริต	จัดทำรายงานผลการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตประจำปีของปี 2564	รายงานผลการดำเนินงาน 1 ฉบับ	-	รายงานผลงานด้านการป้องกันทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ผ่านเว็บไซต์ สปร. จำนวน 1 ฉบับ	ฝ่ายอำนวยการ
	4.2 การกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี 2564	กำกับ/ติดตาม และจัดทำรายงานผลรอบ 6 เดือนของปี 2564	รายงานผลการดำเนินงาน 1 ฉบับ	-	มีการจัดทำรายงานผลรอบ 6 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวน 1 ฉบับ	ฝ่ายอำนวยการ
	4.3 จัดทำแผนควบคุมภายใน ประจำปี 2564 และกิจกรรมบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน	ประเมินความเสี่ยงและจัดทำแผนควบคุมภายใน ประจำปี 2564	แผนควบคุมภายใน 1 แผน และดำเนินงานตามแผนที่กำหนด	-	มีการดำเนินการจัดทำแผนควบคุมภายใน และ แผนบริหารบริหารความเสี่ยง ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2564 แล้ว	ฝ่ายอำนวยการ
	4.4 วัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก	เผยแพร่แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก	มีผลคะแนนอยู่ในระดับดีมาก	-	มีการเผยแพร่แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก สปร. มีคะแนนอยู่ที่ 86.52 คะแนน อยู่ในระดับที่ดีมากที่สุดให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานโดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ	สำนักบริหารจัดการ และส่วนงานติดตามประเมินผล

มิติที่	กิจกรรม/โครงการ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564		งบประมาณ	ผลการดำเนินงาน (ต.ค 63- ก.ย.64)	ผู้รับผิดชอบ
		การดำเนินงานตามแผนฯ	เป้าหมาย			
	4.5 เปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน	กำกับ ติดตาม ส่วนงานที่รับผิดชอบ เผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์	มีระบบที่มีความเป็นเลิศเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน	-	มีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง ซึ่งสามารถตรวจสอบได้จากเว็บไซต์ของหน่วยงาน	สำนักบริหารจัดการ และสำนักยุทธศาสตร์และนวัตกรรมการเรียนรู้

หมายเหตุ สามารถดูข้อมูลต่างๆที่เผยแพร่ได้ในเว็บไซต์ www.okmd.or.th

1. ปัจจัยสนับสนุน

ในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ตามแผนปฏิบัติการฯ มีปัจจัยในการสนับสนุนและผลักดันให้การดำเนินงานของ สบร. บรรลุเป้าประสงค์ ดังนี้

1. การมีระบบควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายใน รวมถึงการตรวจสอบจากหน่วยงานภายนอก เป็นการสร้างระบบการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ในระดับหนึ่ง
2. มีการสร้างกลไกของข้อมูลข่าวสารให้เกิดความโปร่งใส และการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และการรับเรื่องร้องเรียนทางเว็บไซต์ของสำนักงาน
3. ผู้บริหารให้ความสำคัญและกำชับให้ส่วนงานต่างๆ ให้ปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามกฎหมาย ตามหลักธรรมาภิบาล ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ปราศจากการทุจริต และสามารถตรวจสอบได้

2. ประเด็นปัญหา/อุปสรรค

การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ดังกล่าวข้างต้น ส่งผลให้เจ้าหน้าที่ที่มีความตระหนักรู้ มีจิตสำนึกใน

การปฏิบัติงาน และมีความเข้าใจในการป้องกันการทุจริต และความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ซึ่งเป็นผลจากการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆผ่านทางเว็บไซต์ สปร. อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับความรู้ ความเข้าใจในเรื่องที่เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ขององค์กร ที่ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าไปสืบค้นได้ผ่านทางเว็บไซต์ www.okmd.or.th

เนื่องจาก สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา2019 (COVID-19) ยังคงมีการแพร่ระบาดอย่างต่อเนื่อง ทำให้ไม่สามารถจัดกิจกรรม/โครงการ ส่งผลกระทบต่อสำนักงาน ทำให้ไม่สามารถจัดกิจกรรมตามแผนการที่กำหนดได้ และจำเป็นต้องยกเลิกการจัดกิจกรรม/โครงการตามกำหนดได้ จึงได้มีการปรับกิจกรรม ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และเผยแพร่ผ่านช่องทางอื่นๆ เพื่อให้ได้รับความรู้ความเข้าใจและได้รับการเข้าร่วมอบรมอย่างเท่าเทียมกัน รวมถึงการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เป็นเรื่องที่ต้องเรียนรู้และสร้างความเข้าใจให้กับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง สำนักงาน จึงตระหนักในการปลูกจิตสำนึก โดยการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ที่ส่งเสริมสนับสนุน ให้มีการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในสำนักงาน เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดตามแผนต่อไป

การประเมินความเสี่ยงการทุจริต

จากการที่ สปร. มีโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงการทุจริต คือ เรื่องการรับของขวัญจากคู่สัญญาในเทศกาลสำคัญ เนื่องจากไม่ได้เป็นกิจกรรมหรือเป็นขั้นตอนที่สำคัญของการปฏิบัติงาน และ สปร. ได้มีการบริหารจัดการ โดยมีการรายงานการรับของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดอันควรได้ ที่มีมูลค่าเกินกว่า 3,000 บาท ในแบบฟอร์มที่กำหนดและรายงานต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับ ส่งผลให้ค่าความเสี่ยงอยู่ในระดับต่ำ ซึ่งเป็นคุณภาพจัดการที่ดี สามารถจัดการได้ทันที ไม่กระทบถึงผู้ใช้บริการ และมีการเน้นย้ำนโยบายการงดรับของขวัญ (NO GIFT POLICY) ในเว็บไซต์ของสำนักงาน และในคู่มือการบริหารจัดการผลประโยชน์ทับซ้อนของ สปร.

ข้อเสนอแนะ

สปร.ตระหนักถึงการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงาน ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีคุณธรรม จริยธรรม คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม และมีหลักธรรมาภิบาล และเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคน ได้รับรู้และเข้าใจเรื่องการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างเท่าเทียมกัน จึงเห็นสมควรเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่องในช่องทางต่างๆ เพิ่มมากขึ้น เพื่อให้มีการรับรู้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการปิดประกาศข่าวสารที่เกี่ยวข้อง รวมถึงเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรของสำนักงาน ให้เป็นองค์กรคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างต่อเนื่อง

สำนักบริหารจัดการ สปร.