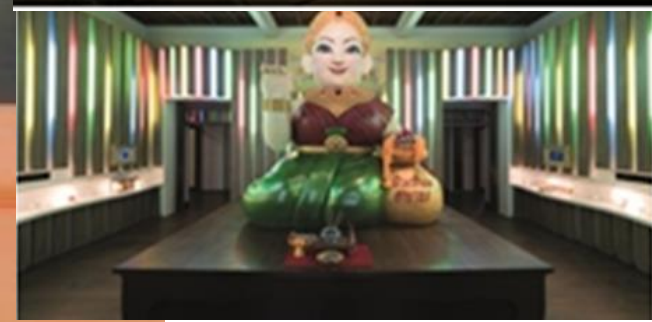
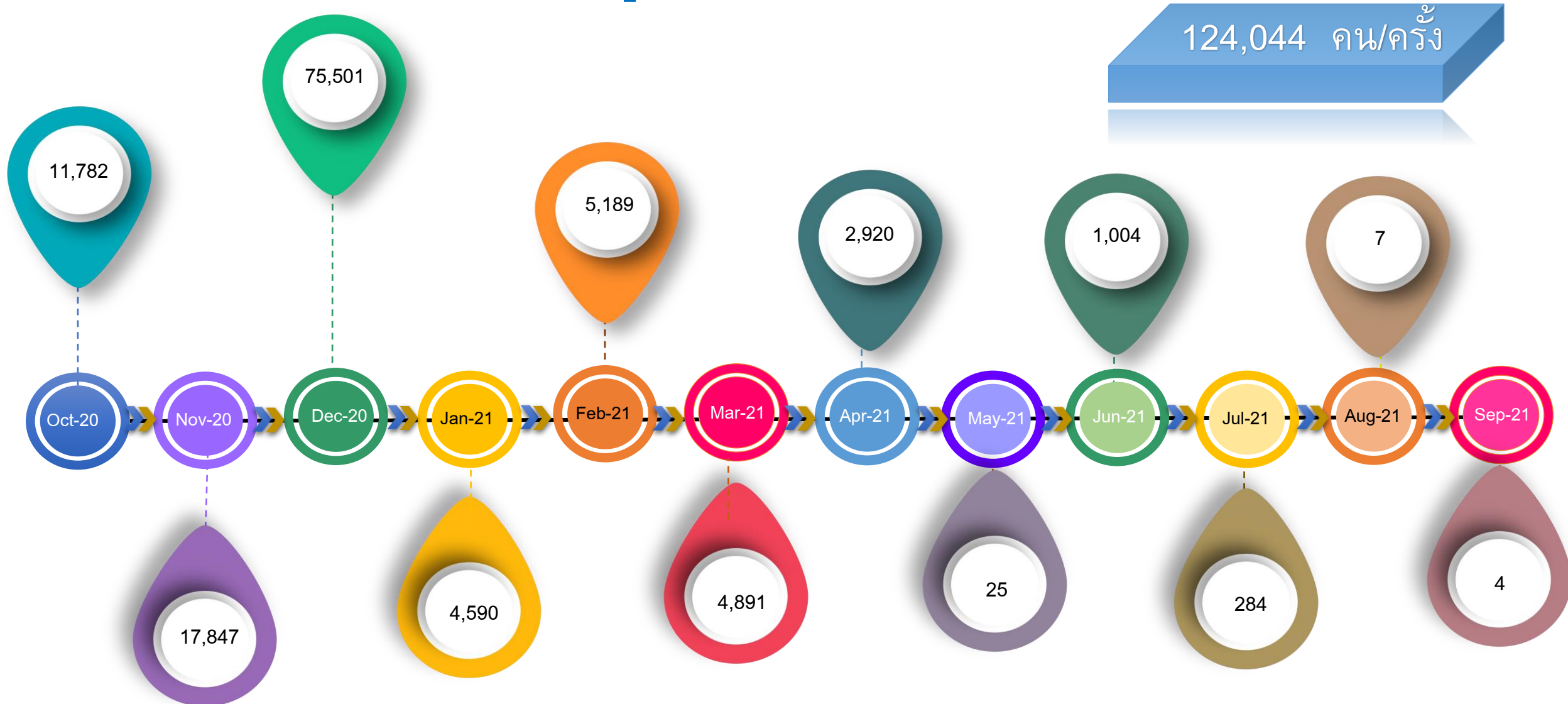




# สถิติผู้ใช้บริการหน่วยงานบริการ สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564



# สถิติภาพรวมจำนวนผู้ใช้บริการอุทยานการเรียนรู้ และผู้เข้าพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

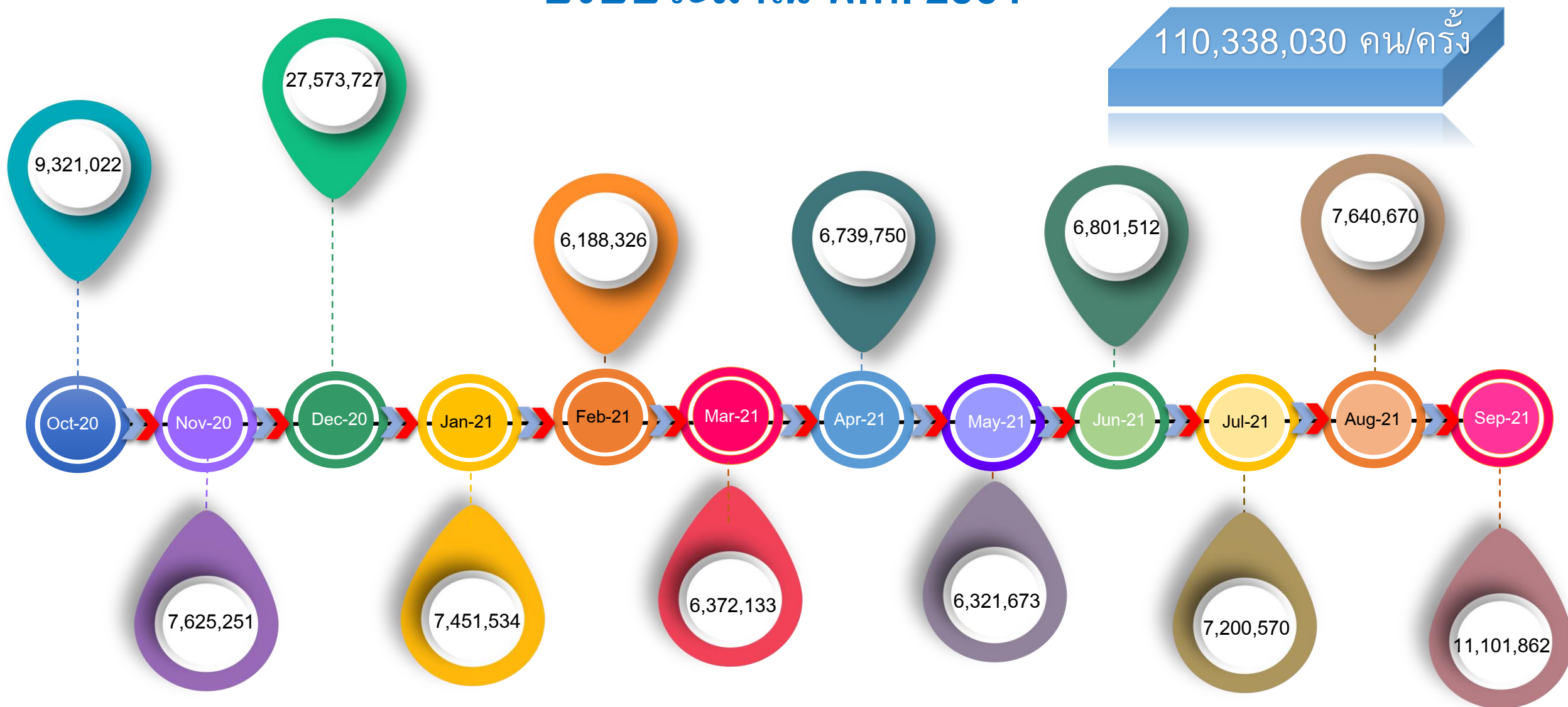


หมายเหตุ : เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ประจำปีงบประมาณ 2564 ทำให้ต้องปิดสถานที่ให้บริการตามมาตรการของรัฐ จึงทำให้จำนวนผู้ใช้บริการมีจำนวนน้อยลง



# สถิติภาพรวมจำนวนผู้ใช้บริการ Online

## ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



# สถิติจำนวนผู้ใช้บริการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

รายการ	หน่วยนับ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564												รวม
		Oct-21	Nov-63	Dec-63	Jan-65	Feb-64	Mar-64	Apr-64	May-64	Jun-64	Jul-64	Aug-64	Sep-64	
รวมจำนวนผู้ใช้บริการและผู้เข้าชมนิทรรศการ (1.1.3+2.1)	คน/ครั้ง	11,782	17,847	75,501	4,590	5,189	4,891	2,920	25	1,004	284	7	4	124,044
รวมจำนวนผู้ใช้บริการ Online (1.2.2+1.3+2.2+3.1)	ครั้ง	9,321,022	7,625,251	27,573,727	7,451,534	6,188,326	6,372,133	6,739,750	6,321,673	6,801,512	7,200,570	7,640,670	11,101,862	110,338,030
<b>1. สถาบันอุทยานการเรียนรู้ (TK park)</b>														
<b>1.1 ส่วนงานบริการอุทยานเรียนรู้</b>														
1.1.1 Active Members สมาชิกสะสม	คน	23,183	23,263	23,315	23,366	23,380	23,391	23,402	23,418	23,998	24,158	24,189	24,289	23,391
1.1.2 การต่ออายุและสมัครสมาชิก	คน	93	97	71	46	22	10	13	5	456	299	23	94	1,229
1) Renew	คน	21	30	22	15	6	3	5	2	174	109	3	25	415
2) New member	คน	72	67	49	31	16	7	8	3	282	190	20	69	814
1.1.3 ผู้ใช้บริการ TK Alive ชั้น 6	คน/ครั้ง	4,426	4,130	4,459	3,038	1,537	ส่งคืนพื้นที่บริการชั่วคราว ชั้น 6 (TK Alive) ให้กับ บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 15 ก.พ. 2564						17,590	
1.1.4 TK Book Delivery	คน/ครั้ง	94	86	97	150	290	623	492	0	869	547	0	678	3,926
1.1.5 ผู้ใช้บริการ TK park ชั้น 8	คน/ครั้ง	เปิดให้บริการ TK Park ชั้น 8 เมื่อวันที่ 24 มิ.ย.64								1,020	984	-	-	2,004
<b>1.2 TK Public Online Library</b>														
1.2.1 Active Members Online สมาชิกสะสม	คน	247,642	248,415	249,216	251,627	252,611	279,938	280,882	282,378	284,347	287,323	291,658	302,042	279,938
1.2.2 ผู้ใช้บริการ TK Public Online Library	ครั้ง	23,925	20,330	21,144	33,571	23,064	21,501	27,545	34,317	37,621	44,019	52,292	60,806	400,135
1) TK park Online Library	ครั้ง	20,393	17,041	17,116	28,231	19,171	17,914	23,286	29,806	32,654	38,171	46,342	54,773	344,898
2) Overdrive	ครั้ง	1,564	1,264	1,451	1,880	1,528	1,464	1,619	1,902	1,886	2,062	2,030	2,242	20,892
3) Press Reader	ครั้ง	1,735	1,589	2,055	2,750	2,004	1,875	2,451	2,451	2,872	3,629	3,845	3,683	30,939
4) 2ebook	ครั้ง	233	436	522	710	361	248	158	158	209	157	75	108	3,375
1.3 ยอดการรับรู้ผ่านช่องทางออนไลน์ (Digital TK FB Line@ Instagram Twitter Youtube )	ครั้ง	4,412,764	3,815,282	3,672,973	4,439,438	3,423,751	3,290,641	2,817,166	3,204,899	3,782,855	4,485,476	4,141,131	3,441,904	44,928,280
<b>2. สถาบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติ (NDMI)</b>														
<b>2.1 ส่วนงานบริการมิวเซียมสยาม (MUSEUM SIAM)</b>	คน/ครั้ง	7,356	13,717	71,042	1,552	3,652	4,891	2,920	25	1,004	284	7	4	106,454
2.1.1 นิทรรศการถาวร "ถอดรหัสไทย"	คน/ครั้ง	6,384	6,445	13,659	784	3,156	3,335	2505	0	882	235	0	0	37,385
2.1.2 ห้องคลังความรู้ (ห้องสมุดเฉพาะทาง)	คน/ครั้ง	972	583	3,378	37	496	1,046	415	25	122	49	7	4	7,134
2.1.3 นิทรรศการหมุนเวียน กิจกรรมและอบรมบรรยาย	คน/ครั้ง	0	108	23,683	0	0	140	0	0	0	0	0	0	23,931
2.1.4 ผู้เข้าใช้บริการในพื้นที่	คน/ครั้ง	0	6,581	30,322	731	0	370	0	0	0	0	0	0	38,004
2.2 Online	ครั้ง	4,049,362	3,114,968	11,664,245	2,470,240	2,469,670	2,762,965	3,733,268	2,962,534	2,506,749	2,005,175	2,729,790	5,985,931	46,454,897
2.2.1 ยอดการรับรู้ผ่านช่องทางออนไลน์	ครั้ง	4,049,327	3,114,909	11,664,209	2,470,146	2,469,613	2,762,835	3,733,224	2,962,419	2,506,671	2,005,154	2,729,752	5,985,913	46,454,172
2.2.2 ยอดดาวน์โหลด e-book	ครั้ง	35	59	36	94	57	130	44	115	78	21	38	18	725
<b>3. สปร.ส่วนงานกลาง</b>														
3.1 ยอดการรับรู้ผ่านช่องทางออนไลน์ (Website FB Line@ Youtube )	ครั้ง	834,971	674,671	12,215,365	508,285	271,841	297,026	161,771	119,923	474,287	665,900	717,457	1,613,221	18,554,718