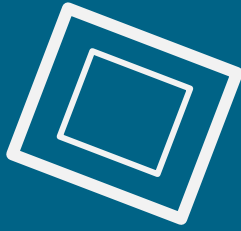




สำนักนายกรัฐมนตรื



okmd



การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564



สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)

สารบัญ

	หน้า
1. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ของ สบร.	1
2. การวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ของ สบร.	3
3. การกำหนดประเด็นการพัฒนา และแนวทางการปฏิบัติ ในการขับเคลื่อน และส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	5
4. มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของ สบร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564	6

การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) หรือ สบร. มีมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสประกอบด้วย มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต มาตรการป้องกันการรับสินบน มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม และมาตรการป้องกันการขัดกันระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ ส่วนรวม เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงานของหน่วยงานในการกำหนดขั้นตอน วิธีการ และผู้รับผิดชอบงานที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 สบร. มีผลคะแนนที่ 90.77 คะแนน หรืออยู่ในระดับผลการประเมิน A (ผลการประเมิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มีผลคะแนนที่ 89.68 คะแนน หรือ สูงขึ้น 1.09 คะแนน) ซึ่งจากผลการประเมิน สบร.จะต้องนำมาวิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข และประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น จัดทำเป็นแนวทาง มาตรการ กำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ การกำกับติดตาม ให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผลของหน่วยงาน เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ของ สบร. โดยสรุปผล ดังนี้

1.1 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ระดับ A และ AA หรือได้คะแนน 85 คะแนนขึ้นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ โดย สบร. มีผลคะแนนที่ 90.77 คะแนน หรืออยู่ในเกณฑ์ระดับ A มีผลประเมินรายตัวชี้วัด และตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากที่สุดคือ ด้านการเปิดเผยข้อมูลและการป้องกันการทุจริต โดยได้คะแนนเต็ม 100 คะแนน มีผลคะแนนที่เต็มอย่างต่อเนื่อง ส่วนผลคะแนนที่ยกระดับดีขึ้นในปี 2563 ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ การใช้อำนาจ การใช้งบประมาณ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยมีผลคะแนนรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนนปีงบประมาณ 2563
คะแนนภาพรวม สบร.	90.77
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	89.33
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	87.95

ตัวชี้วัด	คะแนนปีงบประมาณ 2563
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	88.93
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	83.86
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	86.28
ผลคะแนนภาพรวม IIT	87.27
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	83.68
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	83.60
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	78.59
ผลคะแนนภาพรวม EIT	81.957
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	100.00
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	100.00
ผลคะแนนภาพรวม OIT	100.00



1.2) ผลคะแนนจากการวิเคราะห์แบบประเมิน ประกอบด้วย

1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ซึ่งได้สำรวจบุคลากรของหน่วยงานที่ทำงานมาไม่น้อยกว่า 1 ปี จำนวน 35 ราย พบว่า สบร. มีคะแนนอยู่ที่ 87.27 คะแนน บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีประสิทธิภาพในดำเนินงาน โดยมีการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ ค่านึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน อย่างไรก็ตาม สิ่งที่ต้องเป็นประเด็นสำหรับการพัฒนาหน่วยงานที่ได้คะแนนในระดับดี หรือคะแนนที่ต้องพัฒนา มีประเด็นย่อยๆ ที่ต้องพัฒนาและเผยแพร่ให้บุคลากรรับทราบและปฏิบัติให้มากขึ้น อาทิ การเผยแพร่ขั้นตอน การขออนุญาต ในการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติหรือบุคลากรมีความเข้าใจและรับทราบในการยึดทรัพย์สินของราชการ และถือปฏิบัติต่อไป

2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ซึ่งได้สำรวจบุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่มาใช้บริการหรือติดต่อตามภารกิจของหน่วยงาน จำนวน 206 ราย พบว่า สบร. มีคะแนนอยู่ที่ 81.96 คะแนน บ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานโดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ มีคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพและไม่เลือกปฏิบัติ อย่างไรก็ตาม สิ่งที่ต้องเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน ดังนี้ 1) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ 2) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง 3) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

3) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ซึ่งตรวจสอบจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน พบว่า สบร. มีคะแนนอยู่ที่ 100 คะแนน เต็ม ซึ่งมีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง มีการวางระบบที่มีความเป็นเลิศเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน การเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นทั้งหมดแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

1.3) ผลการดำเนินงานตามมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของ สบร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 มีผลการดำเนินงานดังนี้

จากการกำหนดมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอกตามมาตรการต่างๆ ประกอบด้วย มาตรการเผยแพร่ข้อมูล ต่อสาธารณะ มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริต มาตรการส่งเสริมความโปร่งใส ในการจัดซื้อจัดจ้าง คู่มือการบริหารจัดการผลประโยชน์ทับซ้อน มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ สบร.ได้ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน เข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว โดยมีการกำหนดขั้นตอน วิธีการ กลไก และผู้รับผิดชอบแต่ละส่วนงานที่เกี่ยวข้อง ผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน www.okmd.or.th

2. การวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ของ สบร. ตามแบบประเมิน แต่ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน โดยมีประเด็นดังนี้

แบบประเมิน/ระดับคะแนน	ข้อบ่งชี้/ความเห็น	ประเด็นการพัฒนา
1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) / 87.27 คะแนน	หน่วยงานมีประสิทธิภาพในดำเนินงาน โดยมีการดำเนินงานที่เป็นไปตาม หลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐาน ในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรส่วนใหญ่ยังเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจ ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริต อย่างมีประสิทธิภาพ คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน	1. สร้างความรู้ความเข้าใจ แก่บุคลากรของ สบร. เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เช่น กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และวิธีปฏิบัติในการทำงานอย่างต่อเนื่อง 2. การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีอย่างต่อเนื่อง 3. เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ 4. สร้างการรับรู้ ขั้นตอน การขอยืมหรือการขอให้ทรัพย์สินราชการให้กับผู้ปฏิบัติงาน
2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)/81.95 คะแนน	1. ประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่า ยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ 2. มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการโดยตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกเขาไปอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามี การเรียกรับสินบนทั้งที่เป็นเงิน	1) เปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้เข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง 2) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชน

แบบประเมิน/ระดับคะแนน	ข้อบ่งชี้/ความเห็น	ประเด็นการพัฒนา
	ทรัพย์สินและผลประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้	ทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก
3. แบบตรวจการเปิด เผยข้อมูล สาธารณะ (OIT) / 100 คะแนน	1. การวางระบบที่มีความเป็นเลิศเพื่อเปิด เผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นทั้งหมดแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ 2. หน่วยงานสามารถเป็น“ต้นแบบ”ในการดำเนินงานในด้านความโปร่งใสแก่ส่วนราชการอื่นๆ ได้	รักษาคุณภาพการวางระบบที่เป็นเลิศในการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ และการเป็นหน่วยงาน“ต้นแบบ”ในการดำเนินงานในด้านความโปร่งใสแก่ส่วนราชการอื่นๆ

3. การกำหนดประเด็นการพัฒนา และแนวทางการปฏิบัติ ในการขับเคลื่อนและส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของ สบร. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของรายงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อนำประเด็นจากผลการประเมินฯ ไปพัฒนา/ปรับปรุงในส่วนที่เกี่ยวข้อง ได้ดำเนินการกำหนดประเด็นการพัฒนา และแนวทางปฏิบัติเพื่อส่งเสริมกิจกรรมคุณธรรมและความโปร่งใส เกี่ยวกับมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก ดังนี้

กิจกรรม	ประเด็นการพัฒนา	แนวทางปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
1.การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน	1. สร้างความรู้ความเข้าใจ แก่บุคลากรของ สบร. เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เช่น กฎระเบียบ ข้อบังคับ และวิธีปฏิบัติในการทำงานอย่างต่อเนื่อง 2.. การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่าย	1. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ แผนการดำเนินงาน มาตรการ คู่มือแบบฟอร์ม ขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ งานต่างๆ ให้กับบุคลากรภายในได้รับทราบความเข้าใจ รวมไปถึงสร้างการรับรู้ การเข้าถึงข้อมูลต่างๆ 2. นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความ	ฝ่ายสื่อสาร องค์กร / ฝ่าย อำนาจการ/ฝ่าย งบประมาณและ ติดตาม ประเมินผล ฝ่ายสื่อสาร องค์กร	รายงานความก้าวหน้า และสรุปผลภายในวันที่ 30 กันยายน 2564

กิจกรรม	ประเด็นการพัฒนา	แนวทางปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
	<p>งบประมาณรายจ่าย ประจำปีอย่างต่อเนื่อง</p> <p>3. สร้างการรับรู้ ขั้นตอน การขอยืมหรือการขอให้ ทรัพย์สินราชการให้กับ ผู้ปฏิบัติงาน</p> <p>4. เปิดโอกาสให้บุคลากร ภายในหน่วยงาน มีส่วน ร่วมในการตรวจสอบการ ใช้จ่ายงบประมาณ</p>	<p>ชัดเจน สามารถตรวจสอบ และ ติดตามผลการดำเนินงานได้ง่าย มากขึ้น</p> <p>3. สร้างจิตสำนึกแก่ผู้ปฏิบัติงาน ให้บริการต่อผู้มาติดต่อ อย่างเท่า เทียมกัน</p>	<p>งานทรัพยากร บุคคล</p>	
<p>1. การสื่อสาร กับ ผู้มีส่วนได้ส่วน เสียภายนอก</p>	<p>1. เปิดเผยข้อมูลบน เว็บไซต์หลักของ หน่วยงานให้ถ่ายทอดการ เข้าถึงข้อมูล และมีการ ปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยน ข้อมูลข่าวสารกันอย่าง ชัดเจนและต่อเนื่อง</p> <p>2. การปรับปรุงระบบการ ทำงาน สร้างกระบวนการ ปรึกษาหารือระหว่าง ผู้บริหารและบุคลากรเพื่อ ร่วมกันทบทวนปัญหาและ อุปสรรคในการปฏิบัติงาน อย่างเป็นระบบ และ ส่งเสริมให้ผู้รับบริการและ ประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วม ในการแสดงความคิดเห็น หรือให้คำแนะนำในการ พัฒนาและปรับปรุง คุณภาพและมาตรฐานการ ให้บริการได้โดยสะดวก</p>	<p>1. ปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ให้ เป็นปัจจุบัน และมีการสื่อสาร อย่างต่อเนื่อง</p> <p>2. เปิดเผยข้อมูลตามที่กฎหมาย กำหนด</p> <p>3. พัฒนาช่องทางการสื่อสาร เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอกมีส่วนร่วมในการแสดง ความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำใน การพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพ และมาตรฐานการให้บริการ ของ สำนักงาน</p>	<p>ทุกส่วนงาน</p> <p>ทุกส่วนงาน</p> <p>ฝ่ายสื่อสาร องค์กร</p>	<p>รายงานความก้าว หน้า และสรุปผล ภายในวันที่ 30 กันยายน 2564</p>

4. มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของ สบร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สบร. ได้เผยแพร่คู่มือและมาตรการการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานอย่าง รวมถึงกฎ ระเบียบข้อบังคับ ต่างๆ ของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

มาตรการ	แนวทาง/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ
การเผยแพร่ข้อมูล ต่อสาธารณะ	จัดทำแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน www.okmd.or.th เพื่อเผยแพร่ข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ มีความถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน เข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว โดยมีการกำหนดขั้นตอน วิธีการ และผู้รับผิดชอบแต่ละส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ	ฝ่ายสื่อสารองค์กร และทุกส่วนงาน
การให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม	การกำหนดมาตรการ และกลไกการดำเนินงานงานบริการในแหล่งเรียนรู้ของ สบร. เป็นแนวทางและกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน อาทิ การแสดงความคิดเห็น การสร้างการรับรู้ การร่วมคิด การร่วมเสนอความเห็น หรือร่วมพัฒนา/ปรับปรุงงานบริการร่วมกัน เพื่อให้มีประสิทธิภาพและประโยชน์สูงสุด คุ่มค่า รวมทั้งตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ และรับผิดชอบต่อความสำเร็จร่วมกัน โดยมีการกำหนดลักษณะวิธีการดำเนินงาน รายงานผลและกำกับติดตาม หน่วยงานที่รับผิดชอบ และกลไกการมีส่วนร่วม และดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	หน่วยงานบริการ และส่วนงาน ติดตามประเมินผล
การจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ	จัดทำเป็นแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน ใสสอดคลองกับองค์กร ในประเด็นปัญหาต่างๆ ที่ผู้ร้องเรียนแจ้งผ่านช่องทางต่างๆ ที่กำหนดไว้เนื่องจากไม่ได้รับการบริการตามสิทธิที่กำหนด ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงาน หรือได้รับความเสียหาย ความเดือดร้อนอันเนื่องจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงาน หรือหน่วยงานภายในของสำนักงาน โดยมีหลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานกับการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริต และประพฤติมิชอบ อีกทั้งเพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานใช้เป็นแนวทางในการจัดการข้อร้องเรียน ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และ ประสิทธิผล รวดเร็วและทันต่อสถานการณ์ โดยประชาชนได้รับความพึงพอใจสูงสุด บนพื้นฐานของความ เป็นธรรม กับคู่กรณีทุกฝ่าย	ฝ่ายอำนวยการ
การส่งเสริมความโปร่งใส ในการจัดซื้อจัดจ้าง	เพื่อแนวทางปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างและการควบคุมพัสดุ ของ สบร. ซึ่งให้ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และผู้เกี่ยวข้อง สามารถศึกษาให้เข้าใจถึงการปฏิบัติ “งานพัสดุ” ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน และให้การ จัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด และ สอดคล้องกับหลักการ “คุ่มค่า โปร่งใส มีประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพตรวจสอบได้”	ฝ่ายอำนวยการ

มาตรการ	แนวทาง/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ
การบริหารจัดการผลประโยชน์ทับซ้อน	เพื่อเป็นหลักธรรมาภิบาลและจริยธรรมเป็นรากฐานของการบริหารงานภาครัฐที่ดี ให้เจ้าหน้าที่ถูกคาดหวังไม่แสวงหาผลประโยชน์ในรูปแบบใดๆ อันเนื่องจากการดำรงตำแหน่ง และถูกคาดหวังให้ปฏิบัติหน้าที่และตัดสินใจ โดยปราศจากอคติ และมีขอบเขตในการรับของขวัญหรือผลประโยชน์เสมอ รวมถึงการรับ-ให้สินบน เพื่อป้องกันความเสี่ยงต่อการทุจริต	ฝ่ายอำนวยการ
การตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ	เพื่อใช้เป็นแนวทางในการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของบุคลากรของสำนักงาน ให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐาน คู่มือ การปฏิบัติงาน และขั้นตอนที่เกี่ยวข้องอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม	ฝ่ายอำนวยการ
กฎ ระเบียบ ข้อ บังคับ	สปร.เผยแพร่ กฎ ระเบียบ ข้อ บังคับ ของหน่วยงาน สปร.ให้ อย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน	ฝ่ายอำนวยการ และฝ่ายสื่อสารองค์กร

จากผลการประเมินข้างต้น ชี้ให้เห็นว่า การดำเนินงานของหน่วยงานได้ช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐจะต้องดำเนินการ สปร.ได้นำประเด็นการพัฒนาจากผลการประเมินมากำหนดมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อพัฒนาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานให้ดีขึ้น และช่วยกันร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และช่วยการป้องกันการทุจริต โดยการพัฒนาช่องทางการสื่อสารเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสำนักงานและเผยแพร่ข้อมูลของสำนักงานเพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของสำนักงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบ แสดงถึงความพยายามของสำนักงาน ที่จะป้องกันการทุจริตในสำนักงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้



สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)

69/18-19 อาคารมิว บิลดิง (วิทยาลัยการจัดการมหาวิทยาลัยมหิดล) ถ.วิภาวดีรังสิต แขวงสามเสนใน กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ 0-21056500 โทรสาร 0-2105-6556,8 Website : www.okmd.or.th

