

รายงานผลการดำเนินงาน
ตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)



รายงานผลการดำเนินงาน
ตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
รอบ 6 เดือน (ต.ค.63-มี.ค.64)
สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)

สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) ได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ของ สบร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยมีผลการดำเนินงาน ปัจจัยสนับสนุน ประเด็นปัญหา/อุปสรรค การประเมินความเสี่ยงการทุจริต และข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยสรุปสาระสำคัญ ดังนี้

โครงการ/กิจกรรม	การดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
มิติที่ 1 การสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต				
1. การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติตนตามหลักศาสนา หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง รวมทั้งหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล	เผยแพร่ข้อมูลให้กับบุคลากรผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์ /ช่องทางสื่อสารออนไลน์	มีการเผยแพร่ข้อมูลองค์ความรู้ให้แก่บุคลากรผ่านช่องทางต่างๆ อย่างต่อเนื่อง	เผยแพร่องค์ความรู้เรื่องคุณธรรม จริยธรรม พื้นฐานในสังคมไทย 5 ประการ ผ่านทางเว็บไซต์ของ สบร. โดยติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของ สบร.	ส่วนงานทรัพยากรบุคคล/ฝ่ายอำนวยการ/ส่วนงานประชาสัมพันธ์/ฝ่ายสื่อสารองค์กร
2. การเข้าร่วมกิจกรรม/ประชุม/อบรม/สัมมนาของหน่วยงานต่อต้านการทุจริต	จัดส่งบุคลากรของ สบร. เข้าร่วมกิจกรรม ประชุมหรืออบรมอบรมสัมมนาในหลักสูตรต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง	มีบุคลากรของ สบร. เข้าร่วมกิจกรรม/ ประชุม/ อบรม / สัมมนา กับหน่วยงานต่อต้านการทุจริต อย่างน้อย 2 ครั้ง	เข้าร่วมสัมมนาเชิงปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมในองค์กรตามแผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติของสำนักนายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 1-3 ต.ค.63	ส่วนงานทรัพยากรบุคคล/ฝ่ายอำนวยการ
3. กิจกรรมส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับได้เรียนรู้และปฏิบัติด้านคุณธรรมและจริยธรรม	เชิญวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถมาถ่ายทอดความรู้/ประสบการณ์ และ/หรือ	มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมอย่างน้อย ร้อยละ 50 ของบุคลากรทั้งหมด	เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา2019 (COVID-19) ส่งผลให้ไม่สามารถจัดกิจกรรมดังกล่าว ได้ตามข้อ	ส่วนงานทรัพยากรบุคคล

โครงการ/กิจกรรม	การดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
	จัดกิจกรรมทางศาสนา หรือกิจกรรมบำเพ็ญสาธารณะประโยชน์เพื่อสังคม		สั่งการของนายรัฐมนตรี จึงขอยกเลิกการจัดกิจกรรมดังกล่าว	
มติที่ 2 การบริหารงานเพื่อป้องกันการทุจริต				
1. การมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุดในการดำเนินงานหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ผู้บริหารสูงสุด ดำเนินการหรือเข้าร่วมกิจกรรมที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมในการให้ความสำคัญกับการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส	ผอ.สปร.ดำเนินการหรือเข้าร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องอย่างน้อย 1 ครั้ง	ผอ.สปร.และผู้บริหารเข้าร่วมกิจกรรมสัมมนาประจำปี วันที่ 30 พ.ย.63 - 2 ธ.ค.63 โดยร่วมแสดงเจตนามุ่งมั่นแน่วแน่ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา	ส่วนงานสนับสนุนกรรมการและผู้บริหาร
2. กิจกรรมประกาศตอกย้ำเจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	มีการประกาศเจตจำนงสุจริตของผู้บริหารต่อสาธารณะในเว็บไซต์ สปร. อย่างต่อเนื่อง และต่อเจ้าหน้าที่ในการสัมมนาประจำปี	มีการเผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์อย่างต่อเนื่อง	มีการประกาศเจตนามุ่งมั่นของ ผอ.สปร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในเว็บไซต์ของ สปร. และปิดประกาศเผยแพร่ ณ ที่ปิดประกาศของสำนักงาน	ฝ่ายอำนวยการ/ส่วนงานสนับสนุนกรรมการและผู้บริหาร
3. กิจกรรมประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรของ สปร. เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เช่น กฎระเบียบ ข้อบังคับ และวิธีปฏิบัติในการทำงาน	เผยแพร่ข้อมูลให้กับบุคลากรผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์ /ช่องทางสื่อสารออนไลน์	มีการเผยแพร่ข้อมูลองค์ความรู้ให้แก่บุคลากรผ่านช่องทางต่างๆ อย่างต่อเนื่อง	มีการเผยแพร่ประกาศ กฎ ระเบียบฯ ที่ปรับแก้ไข ในเว็บไซต์ ของ สปร.	งานกฎหมาย ฝ่ายอำนวยการ/ฝ่ายสื่อสารองค์กร
มติที่ 3 การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน				
1. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร แผน และผลการดำเนินงานให้แก่สาธารณะได้รับทราบและตรวจสอบ	มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร แผนและผลการดำเนินงานผ่านทางเว็บไซต์ สปร.	มีการเผยแพร่ข้อมูลอย่างครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร แผนและผลการดำเนินงานผ่านทางเว็บไซต์ สปร.อย่างต่อเนื่อง	ฝ่ายสื่อสารองค์กร/ส่วนงานติดตามและประเมินผล

โครงการ/กิจกรรม	การดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
2. การประกาศเผยแพร่ หรือเปิดเผยข้อมูลการจัดหาพัสดุหรือการจัดซื้อจัดจ้างให้สาธารณะได้รับทราบและตรวจสอบ	มีการประกาศเผยแพร่หรือเปิดเผยข้อมูลการจัดหาพัสดุหรือการจัดซื้อจัดจ้างผ่านทางเว็บไซต์ สบร.	มีการเผยแพร่ข้อมูลอย่างครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	ดำเนินการประกาศเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างผ่านทางเว็บไซต์ สบร. และระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) อย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน	ฝ่ายสื่อสารองค์กร/ ส่วนงานติดตามและประเมินผล
3. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540	การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ ในเว็บไซต์ สบร.	ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ผ่านเว็บไซต์ สบร.	ฝ่ายสื่อสารองค์กร/ ส่วนงานติดตามและประเมินผล
4. การเผยแพร่คู่มือ/มาตรฐานการให้บริการประชาชน	เผยแพร่คู่มือ/มาตรฐานการให้บริการในเว็บไซต์ สบร. และ ณ จุดให้บริการ	มีการเผยแพร่คู่มือ/มาตรฐานการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	ดำเนินการเผยแพร่คู่มือการให้บริการประชาชน ในเว็บไซต์ สบร.อย่างต่อเนื่อง	ฝ่ายสื่อสารองค์กร/ ส่วนงานติดตามและประเมินผล
5. การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ให้บุคคลที่เป็นกลางดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการแหล่งเรียนรู้ของ สบร.	รายงานผลการประเมินความพึงใจ 1 ฉบับ และผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ฝ่ายสื่อสารองค์กร/ ส่วนงานติดตามและประเมินผล
6. การรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน	จัดให้มีช่องทางการรับแจ้งข้อคิดเห็น ข้อร้องเรียน และแจ้งเบาะแสการทุจริตผ่านช่องทางต่างๆ เช่น กล้องรับฟังความคิดเห็น จัดส่งข้อร้องเรียนทางไปรษณีย์ จัดส่งข้อร้องเรียนทางเว็บไซต์	มีการเปิดรับแจ้งข้อคิดเห็น ข้อร้องเรียน และเบาะแสการทุจริตผ่านช่องทางต่างๆ อย่างต่อเนื่อง	มีการดำเนินการจัดให้มีช่องทางการรับแจ้งข้อคิดเห็น ข้อร้องเรียน และแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ผ่านช่องทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ E-Mail : express@okmd.or.th หรือการจัดส่งข้อร้องเรียนทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ที่แสดงบนเว็บไซต์หรือคู่มือการปฏิบัติงาน เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนทั่วไป หรือช่องทางรับเรื่องร้องเรียนออนไลน์ ซึ่งในรอบ 6 เดือน สบร. ไม่มีเรื่องร้องเรียน	งานกฎหมาย ฝ่ายอำนวยการ/ฝ่ายสื่อสารองค์กร

โครงการ/กิจกรรม	การดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
7. เผยแพร่มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต	ทบทวนมาตรการ/กลไกหรือกำหนดแนวปฏิบัติของ สบร เช่น การกำหนดขั้นตอน วิธีการ และส่วนงาน/เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับมาตรการความโปร่งใสและการป้องกันการทุจริต	เผยแพร่มาตรการด้านส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต	ดำเนินการเผยแพร่อย่างต่อเนื่อง	ฝ่ายสื่อสารองค์กร/ส่วนงานติดตามและประเมินผล
มิติที่ 4 การเสริมสร้างและปรับปรุงกลไกในการตรวจสอบการปฏิบัติงาน				
1. การจัดทำรายงานผลการดำเนินงานด้านการป้องกันทุจริต	จัดทำรายงานผลการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตประจำปีของปี 2563	รายงานผลการดำเนินงาน 1 ฉบับ	สบร.ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการป้องกันฯ 1 รายงาน	ฝ่ายอำนวยการ
2. การกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี 2564	กำกับ/ติดตาม และจัดทำรายงานการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี 2564	รายงานผลการดำเนินงาน 1 ฉบับ	ดำเนินการกำกับและติดตามพร้อมทั้งจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนฯ	ฝ่ายอำนวยการ
3. จัดทำแผนควบคุมภายในประจำปี 2564 และกิจกรรมบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน	ประเมินความเสี่ยงและจัดทำแผนควบคุมภายใน ประจำปี 2564	แผนควบคุมภายใน 1 แผน และดำเนินงานตามแผนที่กำหนด	ดำเนินการจัดทำแผนควบคุมภายในประจำปีงบประมาณ 2564	ฝ่ายอำนวยการ
4. วัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก	เผยแพร่แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก	มีผลคะแนนอยู่ในระดับดีมาก	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักบริหารจัดการและส่วนงานติดตามประเมินผล
5. เปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน	กำกับ ติดตาม ส่วนงานที่รับผิดชอบเผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์	มีระบบที่มีความเป็นเลิศเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักบริหารจัดการและสำนักยุทธศาสตร์และนวัตกรรมการเรียนรู้

หมายเหตุ สามารถดูข้อมูลต่างๆ ที่เผยแพร่ได้ในเว็บไซต์ www.okmd.or.th

1. **ปัจจัยสนับสนุน** ในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ตามแผนปฏิบัติการฯ มีปัจจัยในการสนับสนุนและผลักดันให้การดำเนินงานของ สบร. บรรลุเป้าประสงค์อย่างต่อเนื่อง ดังนี้

- มีระบบควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายใน รวมถึงการตรวจสอบจากหน่วยงานภายนอก เป็นการสร้างระบบการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ในระดับหนึ่ง
- มีการสร้างกลไกของข้อมูลข่าวสารให้เกิดความโปร่งใส และการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และการรับเรื่องร้องเรียนทางเว็บไซต์ของสำนักงาน
- ผู้บริหารให้ความสำคัญและกำชับให้ส่วนงานต่างๆ ให้ปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามกฎหมาย ตามหลักธรรมาภิบาล ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ปราศจากการทุจริต

2. **ประเด็นปัญหา/อุปสรรค**

การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ ดังกล่าวข้างต้น ส่งผลให้เจ้าหน้าที่ที่มีความตระหนักรู้ มีจิตสำนึกในการปฏิบัติงาน และมีความเข้าใจในการป้องกันการทุจริต และความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ซึ่งเป็นผลจากการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ผ่านทางเว็บไซต์ สบร. อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับความรู้ ความเข้าใจในเรื่องที่เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ขององค์กร ที่ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าไปสืบค้นได้ผ่านทางเว็บไซต์ www.okmd.or.th

แต่เนื่องจาก ผู้ปฏิบัติงานบางส่วน มีภารกิจหลักที่จะต้องเดินทางไปปฏิบัติงานนอกสถานที่และต่างจังหวัด รวมถึงมีหน้าที่ต้องประจำในส่วนงานบริการ ทำให้ไม่สามารถเข้าร่วมการอบรมได้ ส่งผลให้ต้องมีการจัดอบรมเพิ่มเติมให้กับผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้ได้รับความรู้ความเข้าใจและได้รับการเข้าร่วมอบรมอย่างเท่าเทียมกัน และเรื่องการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เป็นเรื่องที่ต้องเรียนรู้และสร้างความเข้าใจให้กับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานอย่าง ต่อเนื่อง สำนักงาน จึงตระหนักในการปลูกจิตสำนึก โดยการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ที่ส่งเสริมสนับสนุน ให้มีการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในสำนักงาน เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดตามแผนต่อไป

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ได้มีการให้งด เลื่อน ยกเลิก กิจกรรม/โครงการ ที่มีการรวมคน จนกว่าจะมีข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีให้หน่วยงานของรัฐ ดำเนินการจัดกิจกรรมได้ ส่งผลกระทบต่อสำนักงาน ทำให้ไม่สามารถจัดกิจกรรมตามแผนการที่กำหนดได้ และจำเป็นต้องยกเลิกการจัดกิจกรรม/โครงการที่กำหนด เนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ยังคงมีการแพร่ระบาดอย่างต่อเนื่อง

3. การประเมินความเสี่ยงการทุจริต

จากการที่ สบร. มีโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงการทุจริต คือ เรื่องการรับของขวัญจากคู่สัญญาในเทศกาลสำคัญ เนื่องจากไม่ได้เป็นกิจกรรมหรือเป็นขั้นตอนที่สำคัญของการปฏิบัติงาน และ สบร. ได้มีการบริหารจัดการ โดยมีการรายงานการรับของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดอันควรได้ ที่มีมูลค่าเกินกว่า 3,000 บาท ในแบบฟอร์มที่กำหนดและรายงานต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับ ส่งผลให้ค่าความเสี่ยงอยู่ในระดับต่ำ ซึ่งเป็นคุณภาพจัดการที่ดี สามารถจัดการได้ทันที ไม่กระทบถึงผู้ใช้บริการ

4. ข้อเสนอแนะ สบร.ตระหนักถึงการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงาน ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีคุณธรรม จริยธรรม คำนึง ถึงประโยชน์ส่วนรวม และมีหลักธรรมาภิบาล และเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคน ได้รับรู้และเข้าใจเรื่องการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างเท่าเทียมกัน มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

- เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่องในช่องทางต่างๆ เพิ่มมากขึ้น เพื่อให้มีการรับรู้อย่างต่อเนื่อง
- จัดกิจกรรมอบรม เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานได้เข้าร่วมทุกคน
- เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรของสำนักงาน ให้เป็นองค์กรคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นที่ยอมรับของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนทั่วไป

สำนักบริหารจัดการ สบร.