



การเปิดโอกาส ให้เกิดการมีส่วนร่วม ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้
(องค์การมหาชน)

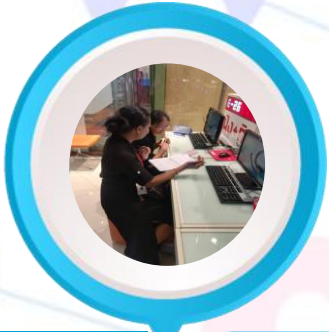
okmd



การเปิดโอกาสให้ภาคประชาชน หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานเป็นหลักการที่สำคัญอย่างหนึ่งของการเสริมสร้างความโปร่งใส ประสิทธิภาพ และความยั่งยืนในการดำเนินงาน โดย สบร. ได้ให้ความสำคัญต่อการสื่อสารและสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่องตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงนำข้อคิดเห็นและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับมาบูรณาการเข้ากับกระบวนการตัดสินใจ การวางแผนดำเนินงาน และการติดตามประเมินผลของหน่วยงาน

ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ 2562 มีการดำเนินงานสำคัญที่เปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ ดังนี้

การดำเนินงานร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)



ประเมินความพึงพอใจและการ
ได้รับประโยชน์จากแหล่ง
เรียนรู้ของ สบร 2 แห่ง ได้แก่
อุทยานการเรียนรู้ TK Park
และมิวเซียมสยาม โดยการ
สัมภาษณ์ผู้รับบริการจำนวน
รวม 800 ราย

ประเมินความคิดเห็นในการ
พัฒนาปรับปรุงบริการแหล่ง
เรียนรู้ของ สบร. 2 แห่ง โดย
การสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ให้บริการ
แหล่งเรียนรู้ จำนวน 14 ราย

ประเมินความพึงพอใจและการได้รับประโยชน์
จากการใช้บริการเว็บไซต์ของ สบร. จำนวน 3
เว็บไซต์ ได้แก่ www.okmd.or.th
www.tkpark.or.th และ
www.museumsiam.org โดยการตอบ
แบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้บริการ
จำนวน 1,200 ราย

ผู้ให้บริการแหล่งเรียนรู้ต้นแบบของ สบร.



ผู้ให้บริการเว็บไซต์ของ สบร.



การดำเนินงานร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)



ประเมินศักยภาพของ
แหล่งเรียนรู้เครือข่าย
โดยการตอบ
แบบสอบถามของ
บุคลากรที่ให้บริการ
แหล่งเรียนรู้เครือข่าย
จำนวน 33 แห่ง จาก
ทุกภูมิภาคทั่วประเทศ

หน่วยงานเครือข่ายที่
ร่วมให้บริการแหล่ง
เรียนรู้



ประเมินความพึง
พอใจและการได้รับ
ประโยชน์จากแหล่ง
เรียนรู้ของเครือข่าย
ที่ได้รับการสนับสนุน
จาก สปร. จำนวน
13 แห่ง ได้แก่
โดยการสัมภาษณ์
ผู้รับบริการแหล่ง
เรียนรู้เครือข่าย
จำนวน 500 ราย

ผู้ใช้บริการแหล่ง
เรียนรู้เครือข่าย



ประเมินความพึง
พอใจและการได้รับ
ประโยชน์ของ
หน่วยงานที่มีส่วนร่วม
ดำเนินงานกับ สปร.
โดยการสัมภาษณ์
เจ้าหน้าที่จาก 7
หน่วยงาน จำนวนรวม
40 ราย อาทิ
วิทยาลัยชุมชน
สำนักงานส่งเสริม
การศึกษานอกระบบ
และการศึกษาตาม
อัธยาศัย สำนักงาน
การศึกษาขั้นพื้นฐาน
กรมอนามัย เป็นต้น

หน่วยงานที่
ร่วมงานกับ สปร.



ประเมินความสำเร็จ
ในการพัฒนาและ
ปรับปรุงงาน โดย
จัดสนทนากลุ่ม
เจ้าหน้าที่จำนวน 2
กลุ่ม จำนวนกลุ่มละ
6-8 คน เพื่อ
แลกเปลี่ยนความ
คิดเห็นและ
วางแผนในการ
พัฒนาปรับปรุงงาน
บริการ

บุคลากรของ สปร.

จัดประชุมเชิงปฏิบัติ
การเพื่อสร้างแผนกล
ยุทธ์ที่มี
ประสิทธิภาพ ซึ่งมี
ผู้บริหารและ
เจ้าหน้าที่ร่วม
วิเคราะห์/ประเมิน
ประเด็นความคิดเห็น
และข้อเสนอแนะที่
ได้รับจากผู้มีส่วนได้
ส่วนเสีย เพื่อใช้ใน
การปรับปรุงแผนการ
ดำเนินงาน รวมถึง
ทบทวนแผน
ยุทธศาสตร์/
แนวทางกลยุทธ์ให้มี
ประสิทธิภาพต่อไป



นอกจากนี้ สปร. ยังจัดให้มีช่องทางในการสื่อสารกับผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในรูปแบบไม่เป็นทางการเพื่อผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงได้ง่าย มีความสอดคล้องกับยุคสมัยและเทคโนโลยี อีกทั้งมีความสะดวกในการแสดงความคิดเห็นได้โดยไม่มีข้อจำกัดเรื่องระยะเวลาและสถานที่ ได้แก่ ช่องทาง Facebook Website YouTube Twitter และ Line รวมทั้งจัดให้มีกล่องแสดงความคิดเห็นตั้งไว้ ณ จุดให้บริการของแหล่งเรียนรู้ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำติชมได้ อีกช่องทางหนึ่ง