

รายงานการเผยแพร่ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง
ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2558 ถึงวันที่ 30 เมษายน 2559
สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)

ที่	ส่วนงานที่ถูกร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
1.	สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (ส่วนงานกลาง)	การพิจารณาผู้ชนะการเสนอราคาไม่ถูกต้อง และไม่เป็นธรรม	การพิจารณาให้คะแนนของคณะกรรมการจัดหา และการคัดเลือกผู้ชนะเสนอราคาเป็นไปตามข้อกำหนดการจ้างและระเบียบของสำนักงาน ซึ่งกำหนดแตกต่างจากระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี	ตรวจสอบข้อเท็จจริง และชี้แจงให้ผู้ร้องเรียนทราบรายละเอียดการพิจารณาว่าเป็นไปตามข้อกำหนดการจ้างที่ประกาศ และเป็นไปตามระเบียบคณะกรรมการบริหาร สปร. ว่าด้วยการพัสดุ
2.	สถาบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติ	ไม่มีเรื่องร้องเรียน		
3.	สำนักงานอุทยานการเรียนรู้	ไม่มีเรื่องร้องเรียน		
4.	ศูนย์สร้างสรรค์งานออกแบบ	ไม่มีเรื่องร้องเรียน		

กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณา

- พระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. 2539
- ระเบียบสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) ว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2556
- ข้อบังคับคณะกรรมการบริหารสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. 2556

รายงานการเผยแพร่ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป
ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2558 ถึงวันที่ 30 เมษายน 2559
สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)

ที่	ส่วนงานที่ถูกร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
1.	ส่วนงานกลาง สบร.	ไม่มีเรื่องร้องเรียน		
2.	สถาบันพิพิธภัณฑสถานการเรียนรู้แห่งชาติ (สพร.)	ไม่มีเรื่องร้องเรียน		
3.	สำนักงานอุทยานการเรียนรู้ (สอร.)	ไม่มีเรื่องร้องเรียน		
4.	ศูนย์สร้างสรรค์งานออกแบบ (ศสพ.)	1. การไม่อนุญาตให้เด็กอายุต่ำกว่า 12 ปี เข้าใช้บริการในห้องสมุด	ผู้เข้ามาใช้บริการเข้าใจว่าห้องสมุดของ ศูนย์สร้างสรรค์งานออกแบบ ให้บริการสำหรับเด็กเล็ก	เจ้าหน้าที่ ชี้แจงด้วยวาจาและท่าทาง ที่สุภาพ ทั้งนี้ อาจประกาศการเข้าใช้ บริการเกี่ยวกับเด็กเล็กให้ชัดเจนและ ทราบโดยทั่วกัน
		2. การยึดเงินประกันสิทธิ์ กรณีที่เข้าร่วม กิจกรรมโครงการอบรมสิ่งทอสาย ไม่ตรง ตามเวลาที่กำหนด (มาสาย)	ผู้เข้าร่วมกิจกรรม เข้าร่วมกิจกรรมสาย ประมาณหนึ่งชั่วโมง และหลักเกณฑ์การ ยึดเงินประกันสิทธิ์ไม่แจ้งว่าการมาสาย เท่าไรจะถูกยึดเงินประกันสิทธิ์ และการ ระบุข้อความสงวนสิทธิ์เป็นกรณีที่ เจ้าหน้าที่ใช้ดุลยพินิจมากกว่าพิจารณา ตามเกณฑ์ที่กำหนด	กำหนดหลักเกณฑ์การยึดเงินประกัน สิทธิ์ให้ชัดเจน และระบุเหตุยกเว้นให้ ชัดเจน เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของ เจ้าหน้าที่ และให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรม รับทราบเข้าใจทั่วกัน