

รายงานการเผยแพร่ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง
ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2560 ถึงวันที่ 30 สิงหาคม 2560
สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)

	ส่วนงานที่ถูกร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
1.	สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (ส่วนงานกลาง)	ไม่มีเรื่องร้องเรียน		
2.	สถาบันพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ (สพร.)	ไม่มีเรื่องร้องเรียน		
3.	สำนักงานอุทยานการเรียนรู้ (สอร.)	ไม่มีเรื่องร้องเรียน		
4.	ศูนย์สร้างสรรค์งานออกแบบ (ศสบ.)	ไม่มีเรื่องร้องเรียน		

กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณา

1. พระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. 2539
2. ระเบียบสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) ว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2556
3. ข้อบังคับคณะกรรมการบริหารสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. 2556

รายงานการเผยแพร่ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป
ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2560 ถึงวันที่ 30 สิงหาคม 2560
สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)

ที่	ส่วนงานที่ถูกร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
1.	สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (ส่วนงานกลาง)	ไม่มีเรื่องร้องเรียน		
2.	สถาบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติ (สพร.)	งานบริการงานนิทรรศการชั่วคราว โดยมีการร้องเรียนผ่านระบบเว็บไซต์ของ หน่วยงาน	การให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีการ กระทำที่ไม่เหมาะสม	ได้ดำเนินการแจ้งขอโทษไปยัง ผู้ให้บริการและมีหนังสือตักเตือน เจ้าหน้าที่แล้ว
3.	สำนักงานอุทยานการเรียนรู้ (สอร.)	ไม่มีเรื่องร้องเรียน		
4.	ศูนย์สร้างสรรค์งานออกแบบ (ศสบ.)	ไม่มีเรื่องร้องเรียน		